

# 交通部觀光局委託台灣觀光協會組團 參加 2012 年檳城旅展暨辦理觀光推廣活動實施計畫

## 壹、依據

依據交通部觀光局「101 年度組團參加國際旅展業務委託案」辦理。

## 貳、目的

- 一、依據「101 年度組團參加國際旅展委託案」辦理，並配合政府「觀光拔尖領航方案」及「旅行臺灣·感動 100」等觀光推廣政策，持續宣傳臺灣觀光新品牌「Taiwan-the Heart of Asia」，結合政府及民間旅遊業者的力量，組團前往馬來西亞第二大城，同時有東方之珠稱號的檳城推廣臺灣旅遊，以期持續深耕馬國多元客源，再創東南亞旅遊市場來臺旅遊人次高峰。
- 二、近年來臺灣產官界合力開發穆斯林市場，業者已準備好友善且優質的環境迎接穆斯林來臺旅遊，2011 年 7 月 15 日於交通部觀光局旅遊服務中心舉辦首次「2011 清真(Halal)餐旅授證暨 Halal 美食推廣記者會」，授證 14 家餐旅業者，強力宣傳臺灣已具接待穆斯林旅客能力，且偕同中國回教協會持續於北、中、南舉辦三場穆斯林旅客安心來臺旅遊環境輔導改善，第二波授證單位亦於今(2012) 年 2 月份出爐，以期旅行業者擴大包裝臺灣穆斯林旅遊產品，有效開發來臺旅遊市場。
- 三、近年來馬來西亞來臺旅客人數穩定成長，去(2011)年來臺旅客總人數達 307,898 人次，相較前(2010)年成長 7.76%。在觀光局主導及積極推動下，馬來西亞來臺旅遊市場逐漸成熟，自由行詢問度熱烈，檳城人口眾多，出境旅遊人數值得重視，每年旅展臺灣旅遊產品的銷售數字亦逐年增加，優質來臺的旅遊行程廣受當地民眾喜愛。

## 參、推廣方式

- 一、舉辦展前臺灣觀光推廣會
  - 日期：2012 年 7 月 5 日(星期四)
  - 地點：檳城商貿大酒店 Traders Hotel Penang
  - 地點：Traders Hotel, Penang, Magazine Road, Georgetown, 10300 Penang, Malaysia
- 二、組團參加 2012 年檳城旅展
  - 展期：2012 年 7 月 6 日(星期五)至 8 日(星期日)
  - 展場：檳城體育館 Penang International Sports Arena (PISA)

## 肆、活動內容

- 一、組團參加 2012 檳城旅展

馬來西亞檳城旅展(MATTA)每年七月於檳城體育館舉辦，展攤由交通部觀光局租訂，本會負責組團參展，邀請相關航空公司、旅行社、飯店、遊樂區及公部門等觀光相關單位參加，並藉由文宣及形象方式推廣，針對購買臺灣行程之旅客贈送

禮品，強化開發來臺旅客數量。

## 二、舉辦業者說明會及餐會

旅展期間，於檳城舉辦業者說明會及餐會，邀請當地業者及媒體參與，提供業務洽談平台，藉由臺馬雙方業者相互交流，創造合作契機，強化雙方業者向心力並藉媒體宣傳增加臺灣曝光率，有助於行銷推廣，促進招攬來臺旅客。

## 三、邀請優質民俗藝人

邀請具特色之民俗藝人隨團前往，於旅展現場及推廣會演出，以文化特色結合觀光行銷，展現臺灣多元性的觀光資源及豐富的文化；如 2010 年臺灣館現場表演魔術及紙雕藝術，2011 年邀請水墨畫家及魔幻氣球人隨團展演，由於別出心裁的策劃且異於其他國家的傳統演出方式，成功招徠眾多參觀民眾圍觀，並吸引媒體記者報導臺灣館活動與觀光特色。

## 四、召開行前組團會議

藉由組團會議召集業者，並告知權力義務規範事項及推廣進行方式，使得參展業者了解旅展參展之模式，避免業者於臺灣館中現場交易，違反形象參展之本意也提高業界相互合作之契機。

## 伍、參展團各項時程規畫

### 一、參展團行前作業時程表

日期	行前事務項目
5 月 14 日(一)	報名截止
5 月 17 日(四)   5 月 18 日(五)	繳納報名費、餐費、機票、住宿費用
6 月 04 日(一)   6 月 05 日(二)	海運收貨
另行通知	舉辦行前組團會議

### 二、參展團預定行程

(一)啟程：2012 年 7 月 4 日(星期三) 臺北→檳城。

(二)返程：2012 年 7 月 9 日(星期一) 檳城→臺北。

(三)行程規畫

日期	行程
7 月 4 日(三)	啟程：臺北→檳城
7 月 5 日(四)	上午舉辦臺灣觀光推廣會，下午至會場佈置展攤及整理展出資料事宜
7 月 6 日(五) ~ 7 月 8 日(日)	參加檳城旅展(MATTA)

7月9日(一)	返程：檳城→臺北
---------	----------

陸、報名辦法

一、報名日期：即日起至 **2012年5月14日** 止(請注意上述海運收貨及費用繳交時間)。

二、報名方式：採網路報名

請上台灣觀光協會網站(www.tva.org.tw)填寫組團參加 2012 年檳城旅展報名表。

※因推廣案之活動預算、參展場地面積及推廣會座位有限，每個參展單位報名人數以不超過 **2人** 為限。若有必要超出人數者，需經本會同意，並繳交參加活動之相關費用後，始得參加。

三、報名確定：

回擲報名表後，若各資料無誤，本會將以電子郵件寄送報名確認函，及「行前各項事務時限暨聯絡窗口表」、「各項費用繳納清單」及「參展單位權利義務規範事項」，參展單位依照報名確認函繳交報名費後，即完成報名手續。

如繳費後取消報名，報名費恕不退還，機票住宿款依據交通部觀光局「國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項」第 8 項出發前旅客任意解除契約及其責任酌收一定比例之費用。

四、本會連絡人：陳姿樺、蕭瑀涵，電話：(02)2594-3261。

柒、推廣資料及運輸

一、旅展部分**每單位限托運 2 箱**、推廣會部分**每單位限托運 1 箱**，**托運箱數若超過限定，則將依比例酌收海運費，裝置文宣品之紙箱請用郵局標準箱，切勿以水果、酒類或其他食品紙箱裝置，以免遭海關嚴查。**

二、內裝 DM 者因重量關係，最高容積限長 40 公分 X 寬 30 公分 X 高 25 公分，內裝禮品者務必詳填禮品名稱及數量，如有**托運光碟片者因智慧財產權問題，請務必於托運表備考欄填入光碟內環 IFPI 號碼(例如 LM59)**，若非大量壓片無 IFPI 碼者，請自行攜帶以免查獲扣押。

三、依據馬來西亞海關規定**食品類、電池、精油或其他液狀物品等為違禁物**請勿托運，以免遭查獲扣押且影響其他參展品清關時間，請各位參展代表確實遵守。

四、參展單位宣傳物品請以海運托運，勿由團員以隨身行李攜帶，以免造成超重之困擾，如有超重，請自行負擔費用。

五、送交海運物品前請先填寫托運表(托運表及名條請於台灣觀光協會報名網站下載)，傳真至(02)8772-2457 王佳雯小姐。海運物品箱外需貼上名條，並請於 **6月04日(一)至 6月05日(二)**期間，送交**靖運興業股份有限公司王佳雯小姐**，聯絡電話：**(02)87722451**，地址：**10652 臺北市忠孝東路三段 96 號 8 樓**，敬請把握時限，逾期恕難受理。

捌、各項費用

一、報名費

- 報名費/每人：**NT 1,000 元整**

◎匯款帳號

銀行：安泰商業銀行 民權分行 銀行代碼：816 戶名：財團法人台灣觀光協會 帳戶：03722600506500
---

二、機票部分：

- 航空公司：國泰航空公司
- 去程航班：7月4日臺北→香港 CX-475 (11:20-12:55)  
7月4日香港→檳城 CX-693 (15:00-18:45)
- 回程航班：7月9日檳城→香港 CX-692 (07:45-11:35)  
7月9日香港→臺北 CX-564 (13:20-14:55)
- 票價：**NT16,000 元整**

三、住宿部分

- 住宿期間：2012年7月4日至9日，共計5晚
- 旅館名稱：檳城商貿大酒店 Traders Hotel Penang
- 單或雙人房/每晚(含稅，含早餐)：**NT2,700 元整**

四、推廣會餐費

參展單位可免費參加推廣會部分，惟餐會經費有限，臺灣業者若需要參加交流餐會，需自行負擔費用。

- 餐費/每人：**NT800 元整**

◎匯款帳號

銀行：大台北商銀 長安分行 銀行代碼：101 戶名：和平旅行社股份有限公司 帳戶：0075-21-1340280
--

聯絡人：和平旅行社 Carol 黃小姐 電話：02-25181507  
polo-account@umail.hinet.net

- 報名費用請匯款至財團法人台灣觀光協會帳戶，機票、住宿及餐會費用請匯款至和平旅行社股份有限公司帳戶。
- 因機位及旅館房間有限，將依報名時間順序安排機宿，參展單位收到報名確認函後，請於2012年5月16日至18日間將款項匯入前述指定帳戶，若無則視同取消預約。
- 本會奉交通部觀光局指示修訂本年度「參展單位權利義務規範事項」，擬採旅展現場臺灣館中不另提供展位予旅行社單位，惟此文尚在奉核中，奉核日為實施基準日。

玖、本計畫未盡事宜，因應實際狀況，彈性調整之。