

附件：活動議程表

114 年度國際觀光健檢接待導遊培訓課程

時段	課程主題	課程內容
上午 (9:00-12:00)	報到及理事長引言	
	觀光健檢的基礎認識	講師：黃軒醫師 健檢產業與觀光結合概述 健檢流程總覽：業者(旅行社)導遊與機構合作的角色定位
	認識健檢報告	講師：姜冠宇醫師/檢報告解說
	健檢師實務應對	講師：遠東醫電健康管理顧問公司/ 客服主管/新巧 C 端收客流程與健康管家的前置服務
	陪檢養成坊	講師：遠東醫電健康管理顧問公司/ 陪檢師/鳳儀 導遊必修：陪檢養成坊
下午 (13:30-16:30)	機構參訪	參訪機構/哈佛健檢
	實務操作與現場引導技巧	健檢報到流程
	各檢查站點流程	講師：哈佛健檢 業務經理/黃敏玲 行銷經理/蔡佩如
	參訪機構/醫者診所	講師/醫者診所副院長/李素芳
	活動結束	學員反饋：證書發放、餐盒領取