

檔 號：

保存年限：

## 交通部觀光局 函

地址：106433 臺北市忠孝東路4段290號9樓

聯絡人：馬融

聯絡電話：02-23491500 分機：8224

傳真：02-27739298

電子郵件：h832602@tbroc.gov.tw

### 受文者：

發文日期：中華民國111年10月7日

發文字號：觀業字第1113002303號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨 請至附件下載區(<https://documentap.tbroc.gov.tw/attachmentcenter>)以文號：1113002303及認證碼：50E0C9036D下載附件檔案

主旨：檢送修正之「旅行業辦理入境團體旅遊操作指引」QA（第3及9題）、懶人包及自主確認表，請貴會轉知所屬旅行業者遵照辦理，請查照。

### 說明：

- 一、旨揭指引本局已於111年10月4日以觀業字第1113002024號函送各旅行公協會轉知所屬業者，合先敘明。
- 二、旅行業者請依本指引自行辦理或參與各相關公協會辦理之講習課程，就指引部分之講習須至少1小時以上，可自行搭配其他相關課程辦理。旅行業自辦者請至本局第二代旅行業管理系統登錄受訓之從業人員、導遊及領隊人員之上課紀錄並拍照存證；參與公協會辦理者請公協會將受訓名單函送本局登錄。
- 三、副請未設公會地區之綜合、甲種旅行業配合遵循本指引相關規定，違反者將依發展觀光條例及旅行業管理規則處分。

正本：各旅行商業同業公會、中華民國觀光導遊協會、中華民國觀光領隊協會、中華民國旅行業品質保障協會、社團法人台灣入境旅遊協會

副本：交通部、未設公會地區之綜合、甲種旅行社、財團法人台灣觀光協會(均含附件)

電 2022/10/11 文  
交 10:15:49 AM 章

公關企劃組 111/10/11



1110000510

# 旅行業辦理入境團體注意事項自主確認表

111 年 10 月 7 修訂

團號/行程名稱：\_\_\_\_\_

來臺日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

確認項目	確認狀況	
1. 是否已完成「團體旅客來臺觀光切結書」。	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
2. 接待入境旅客之導遊是否已執行防疫講習或教育訓練。	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
3. 接待入境旅客之相關員工是否已執行防疫講習或教育訓練。	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
4. 是否確認團體行程內安排之餐飲業、旅宿業、觀光遊樂業、交通運輸業皆遵循中央流行疫情指揮中心公告之健康、衛生規範及各直轄市或縣(市)政府防疫管制措施。	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
5. 行程是否未與國人同桌共餐。	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
6. 行程間同住名單是否皆未更換。	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
7. 是否確認本團旅客返國無須提供 PCR 檢測陰性報告。	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
8. 每位旅客是否取得 4 劑快篩。	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
9. 是否已向旅客宣導「外出期間全程佩戴口罩，維持社交距離，有飲食需求可暫免佩戴口罩，並於用畢後立即佩戴口罩」。	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
10. 旅客外出前是否持有 2 日內快篩陰性結果。	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否

旅行社：\_\_\_\_\_

確認人員：\_\_\_\_\_

確認日期：\_\_\_\_\_

# 「旅行業辦理入境團體旅遊操作指引」

## 常見問題

111.10.07

題次	問題/答覆
1	<p>問:在自主防疫期間需要天天快篩嗎?</p> <p>答:依自主防疫指引規定，入境當日需快篩，且每2日進行快篩檢驗為陰性始得外出。如10月13日為入境當日需快篩，並於10月15日、10月17日…外出前進行快篩。自主防疫係要求國人採自主檢查自主通報，旅客來臺亦同，倘旅客快篩陽性時，導遊應協助通報。</p>
2	<p>問:旅客是不是一定要投保旅遊防疫險或海外醫療險才能參團呢?</p> <p>答:組團社應於旅客出發前向旅客清楚告知說明國內現行防疫規定、投保海外醫療險之必要性，以及在臺染疫配合國內現行防疫規定如有衍生費用由旅客自付，如未投保恐造成旅客負擔，爰建議旅客入境前即備妥相關保險。</p>
3	<p>問:如何預防參團旅客入境後不願配合國內防疫措施?</p> <p>答:請合作組團社務必清楚告知旅客國內相關防疫規範，瞭解相關資訊並同意遵守，始報名參團；請組團社提供業已告知旅客切結書(如附件)。</p>
4	<p>問:接待旅行業者資格為何?</p> <p>答:合法綜合及甲種旅行業，並應遵守「旅行業辦理入境團體旅遊操作指引」及其他相應之防疫措施規範；其相關員工與導遊需接受防疫講習或教育訓練。</p>
5	<p>問:可安排旅客使用團膳嗎?</p> <p>答:可安排團膳，惟不得與國人同桌共餐；離開座位或用餐完畢應立即佩帶口罩。</p>
6	<p>問:安排入住旅館需1人1室嗎?</p> <p>答:入境團體旅客免受自主防疫期間1人1室原則之限制，得安排旅客同住1間，惟為免交叉感染，爰行程間不得更換同住名單。</p>
7	<p>問:導遊若在遊程中確診?</p>

	<p>答:導遊應立即依照 CECC 規定進行居家照護或接受醫療診治，旅行社應立刻更換符合規定之替代導遊，並請旅客留意自身健康變化，有症狀者請協助快篩。</p>
8	<p>問:倘旅客快篩陽性?</p> <p>答:請導遊確認當時所在地方縣市，旅行社應指派專人協助確診旅客，就近尋覓適當場所安置，即時通報當地衛生主管機關，透過遠距/視訊診療或由地方政府衛生局安排至診所評估快篩陽性結果。(前往就醫請佩帶醫用口罩且禁止搭乘大眾運輸工具前往) 後續配合地方政府衛生局指示安排至集中檢疫所或加強型防疫旅館。</p>
9	<p>問：旅客染疫隔離及治療的費用？</p> <p>答：如果外國旅客在臺確診，依現行規定在集中檢疫所或地方加強型防疫旅館隔離及治療費用，於 111 年年底前由公費支付。</p>
10	<p>問：外國旅客在臺確診之流程？</p> <p>答:比照國人，可參照中央流行疫情指揮中心所公布最新資訊。  <a href="https://www.cdc.gov.tw/Category/MPage/fI6Xp5Dg3N_CgB1GIWZGw">https://www.cdc.gov.tw/Category/MPage/fI6Xp5Dg3N_CgB1GIWZGw</a>  (點選下方:確診個案分流收治與居家照護個案之醫療協助措施)</p>

備註:本常見問題後續視實務操作滾動增修

## 團體旅客來臺觀光切結書

本公司\_\_\_\_\_ (組團旅行社) 年 月 日至  
年 月 日\_\_\_\_\_ (行程名稱)團旅客  
共\_\_\_\_\_名在臺觀光行程，由\_\_\_\_\_ (地接旅行  
社)接待。

依據臺灣發布之旅行業辦理入境團體旅遊操作指  
引規定，本公司已確實向旅客清楚告知說明臺灣現行  
防疫規定、投保海外醫療險之必要性，以及在臺染疫  
應配合臺灣現行防疫規定。

本團旅客已清楚知道在臺期間應配合臺灣相關防  
疫規定，行程中染疫時如有衍生之費用皆需自付。

立書人

組團旅行社名稱：

公司負責人：（請加蓋公司章）

在臺聯絡人：

聯絡電話：

西元

年

月

日

# 入境團體旅遊 旅行社看這裡！



## ✓ 行前準備 🔍

1. 清楚告知旅客國內防疫規定，投保海外醫療險必要性
2. 旅行社安排遊程場所均應符合相關防疫規範
3. 旅遊業接待人員均應受相關防疫講習
4. 導遊已受過防疫講習訓練



## ✓ 快樂出遊 📝

1. 入境首日須快篩，外出須有2日內快篩陰性
2. 快篩陽性要通報，隔離就醫依規定



**食** 🍴 不與國人同桌共餐

**宿** 🏠 同住名單全程不更換

**遊** 🚶 遵守景點防疫規範

**購** 🛒 遵守購物場所防疫規範

**行** 🚗 專車專送勤清潔



健保快易通App



快篩陽性者就醫注意事項