

目錄

國家風景區防疫管理措施	1
觀光遊樂業防疫管理措施	9
旅行業辦理團體旅遊防疫管理措施	17
旅宿業餐廳提供內用服務防疫管理措施	23
國道服務區及省道休息站防疫管理措施	25
臺鐵防疫管理措施	35
高鐵防疫管理措施	47
汽車駕駛人訓練機構防疫管理措施	57

國家風景區防疫管理措施

交通部觀光局 110 年 7 月 23 日

壹、前言

全臺各國家風景區為提供遊客遊憩之重要觀光場所。配合全國第二級防疫警戒，為確保相關場域值勤人員與遊客自身之健康，避免群聚感染、致疫情擴大，爰訂定本管理措施，提供國家風景區管理機關、值勤人員及遊客於中央流行疫情指揮中心成立期間，依實際可行性與適用性，內化為適合個別場所之所需管理措施，以降低疫情於國家風景區據點所發生機率與規模，以及傳播風險。

貳、 重點防疫措施綜覽

項目	防疫措施
國家風景區據點值勤人員健康管理	- 盤點相關工作人員及造冊 - 訂定值勤人員分流上班計畫 - 訂定健康監測計畫(包含人員名單及異常追蹤處理機制) - 落實體溫量測、健康狀況監測及定期篩檢
國家風景區據點值勤人員衛生行為	- 加強國家風景區值勤人員防疫教育訓練，落實戴口罩及勤洗手 1.5 公尺社交安全距離(或每人 2.25 平方公尺面積)
國家風景區據點環境清潔消毒	- 定時執行環境清潔及消毒 - 增加廁所衛生清潔及消毒頻率
遊客管理	- 實施遊客實聯制、落實遊客防疫衛生措施 - 封閉型景點總量管制(景點承載人數之 50%)，分流入場，實施單一入口，入園時間放寬至公告正常營業時間 - 禁止無法全程配戴口罩之活動 - 禁止邊走邊吃或抽煙 - 避免室內 50 人、室外 100 人以上之群聚
停車場管理	- 停車場出入口管制、周邊路邊停車實施管制 - 場內以三角錐或警示帶封閉車格將可供停車數減為原數量之 50%
國家風景區轄管露營場管理	- 改採單一出入口，容留量為承載人數之 50%，並採實聯制、全程戴口罩、出入口量測體溫的措施 - 應維持社交安全距離，禁止室外 100 人、室內 50 人之群聚活動
防疫宣導	利用園內廣播系統、官網、社群媒體(如官方臉書「交通部觀光局」)、LED 電子看板等方式，以加強宣導維持社交安全距離與戴口罩等防疫作為
賣店(無獨立用餐空間)管理	依據餐飲業防疫管理措施辦理，因地制宜配合地方縣(市)政府調整防疫措施
餐廳(具獨立用餐空間)管理	依據餐飲業防疫管理措施辦理，因地制宜配合地方縣(市)政府調整防疫措施
出現確診者應變措施	- 盤點場所內相關活動人員並完成造冊 - 擴大風險管控，自主防疫管理 - 配合疫情調查，接受快篩或核酸檢測
裁罰規範	依相關法規辦理

參、 國家風景區自主防疫管理措施

茲針對為因應「原則放寬，例外管制之二級警戒」後國家風景區據點，在維持適當安全距離及作好下列必要防護措施下，可適度提供相關遊憩服務，並配合地方政府防疫需要因地制宜滾動檢討調整。

一、國家風景區據點：

(一)管制原則：

1. 封閉型景點：

- (1)開放具有單一出入口之園區、遊客中心，容留量為承載人數之 50%，並採實聯制、戴口罩、出入口量測體溫的措施。入園時間為公告正常營業時間。
- (2)可全程配戴口罩情況/開放操作騎乘器具之水域遊憩活動，但禁止游泳；另在非群聚情形、保持社交安全距離、單人活動及活動前後配戴口罩下，得從事水肺潛水及衝浪，因地制宜配合地方縣(市)政府調整防疫措施。
- (3)依中央流行疫情指揮中心最新防疫指引，宣導維持社交安全距離與戴口罩等防疫作為，在戶外通風處、開放空間、保持社交安全距離下可規劃開放設置戶外用餐區。

2. 非封閉型景點：

- (1)依中央流行疫情指揮中心最新防疫指引，宣導維持社交安全距離與戴口罩等防疫作為，在戶外通風處、開放空間、保持社交安全距離下可規劃開放設置戶外用餐區。
- (2)加強監測人流聚集狀況，倘有人流密度過高情形，應適時分流、管制或封閉，並透過網站、臉書等相關媒體加強分流宣導。

(3)可全程配戴口罩情況開放據點內海邊、沙灘，但禁止游泳，因地制宜配合地方縣(市)政府調整防疫措施。

(二)管理措施：

1. 自主健康管理：確實要求第一線景區服務人員值勤前量測體溫、值勤中全程配戴口罩、如出現疑似症狀，應立即停班就醫治療環境設施衛生及檢疫處理。

2. 環境設施衛生：針對遊客經常接觸之處，如按鈕、電源開關、門把、扶手、廁所水龍頭及便器、遊樂設施等區域，用酒精、稀釋漂白水、次氯酸水等加強擦拭消毒(平日 3 次、假日 6 次)。

3. 遊客管理：

(1)禁止無法全程配戴口罩之活動。

(2)禁止邊走邊吃或抽煙。

(3)保持 1.5 公尺社交安全距離，禁止室外 100 人、室內 50 人以上之群聚活動及需符合中央疫情指揮中心「『COVID-19(武漢肺炎)』因應指引：公眾集會」及相關規定辦理。

4. 停車場管理：

(1)停車場出入口管制入場。

(2)場內以三角錐或警示帶封閉車格，將可供停車數減為原數量之 50%。

(3)隨時視現場狀況及服務品質適時彈性調整，必要時得予以關閉。據點週邊路邊停車場實施管制，必要時協調當地交通警察車流處理。

5. 國家風景區轄管露營場管理：

(1)改採單一出入口，容留量為承載人數之 50%，並採實聯制、

全程戴口罩、出入口量測體溫的措施。

(2)應維持社交安全距離，禁止室外 100 人、室內 50 人以上之群聚活動。

6. 出現確診者應變措施：

當出現 COVID-19 確診病例時，應通報地方及中央目的事業主管機關，並配合衛生主管機關之疫情調查，並落實執行以下防治措施。

(1)確診者為國家風景區據點值勤人員時處置

A、應將場域所有相關活動人員造冊，並向該類人員宣導配合疫情調查。

B、關閉場域及進行環境清潔消毒，並且經衛生主管機關同意後方可重新開放。

C、被匡列為密切接觸者之人員應進行居家隔離及採檢，其密切接觸者（同一場域內工作之其他人員、其他經衛生主管機關疫情調查後匡列之人員）應通知依衛生主管機關規定辦理。

(2)場所經衛生主管機關公布為有確診者之足跡所涉及之高風險區域之處置：應先關閉場域及進行環境清潔消毒，並且經衛生主管機關同意後方可重新開放。

(3)增加場所之環境清潔消毒作業頻率，至少為 1 日 2 次(含)以上，至最後一名確定病例離開該場所後次日起 14 日止。

(4)加強非密切接觸者之造冊列管人員相關健康監測，且應至少監測至最後一名確定病例離開該場所後次日起 14 日止，並鼓勵其若於監測期間內有出現相關疑似症狀，應主動向衛生

主管機關之聯繫窗口進行通報。

(5)其他衛生主管機關指示之應配合事項。

(三)防疫宣導：利用園內廣播系統、官網、社群媒體(如官方臉書「交通部觀光局」)、LED 電子看板等方式，以加強宣導維持社交安全距離與戴口罩等防疫作為。

二、國家風景區據點內賣店（無獨立用餐空間）：

(一)依據餐飲業防疫管理措施辦理，因地制宜配合地方縣(市)政府調整防疫措施。

(二)管理措施：自主防疫管理措施及場所出現確診者應變措施等應依據「餐飲業防疫管理措施」辦理。

三、國家風景區據點內餐廳（具獨立用餐空間）：

(一)依據餐飲業防疫管理措施辦理，因地制宜配合地方縣(市)政府調整防疫措施。

(二)管理措施：自主防疫管理措施及場所出現確診者應變措施等應依據「餐飲業防疫管理措施」辦理。

(三)裁罰規範：

1. 違反防疫相關規定，依傳染病防治法裁罰。

2. 餐飲業於各級警戒期間受地方政府依違反防疫規定，處罰確認一次者，應停止營業 3 日；累計兩次者，應停止營業 7 日；累計三次以上，應停止營業 30 日。

肆、 本管理措施將配合中央流行疫情指揮中心相關指引，採因地制宜方式滾動檢討調整。

國家風景區據點防疫管理措施自我查檢表

國家風景區據點名稱：_____

查檢項目	查檢內容	查檢結果
國家風景區據點 值勤人員健康管理	盤點相關工作人員及造冊	☐ 是 ☐ 否
	訂定值勤人員分流上班計畫	☐ 是 ☐ 否
	訂定健康監測計畫(包含人員名單及異常追蹤處理機制)	☐ 是 ☐ 否
	落實體溫量測、健康狀況監測及定期篩檢	☐ 是 ☐ 否
國家風景區據點 值勤人員衛生行為	加強國家風景區值勤人員防疫教育訓練，落實戴口罩及勤洗手	☐ 是 ☐ 否
	1.5 公尺社交安全距離（或每人 2.25 平方公尺面積）	☐ 是 ☐ 否
國家風景區據點 環境清潔消毒	定時執行環境清潔及消毒	☐ 是 ☐ 否
	增加廁所衛生清潔及消毒頻率	☐ 是 ☐ 否
遊客管理	實施遊客實聯制	☐ 是 ☐ 否
	落實遊客防疫衛生措施	☐ 是 ☐ 否
	封閉型景點總量管制(景點承載人數之 50%)，分流入場	☐ 是 ☐ 否
	封閉型景點實施單一入口，入園時間為公告正常營業時間	☐ 是 ☐ 否
	禁止無法全程配戴口罩之活動	☐ 是 ☐ 否
	禁止邊走邊吃或抽煙	☐ 是 ☐ 否
	保持 1.5 公尺社交安全距離，避免室外 100 人、室內 50 人以上之群聚活動	
停車場管理	停車場出入口管制入場	☐ 是 ☐ 否
	場內以三角錐或警示帶封閉車格將可供停車數減為原數量之 50%	☐ 是 ☐ 否
	周邊路邊停車實施管制	☐ 是 ☐ 否
國家風景區轄管 露營場管理	改採單一出入口，容留量為承載人數之 50%，並採實聯制、全程戴口罩、出入口量測體溫的措施	☐ 是 ☐ 否
	應維持社交安全距離，禁止室外 100 人、室內 50 人之群聚活動	☐ 是 ☐ 否
賣店(無獨立用餐空間)管理(如無免填)	依據餐飲業防疫管理措施辦理，因地制宜配合地方縣(市)政府調整防疫措施	☐ 是 ☐ 否
餐廳(具獨立用餐空間)管理(如無免填)	依據餐飲業防疫管理措施辦理，因地制宜配合地方縣(市)政府調整防疫措施	☐ 是 ☐ 否
出現確診者應變 措施	盤點場所內相關活動人員並完成造冊	☐ 是 ☐ 否
	擴大風險管控，自主防疫管理	☐ 是 ☐ 否
	配合疫情調查，接受快篩或核酸檢測	☐ 是 ☐ 否

查檢人員簽章：_____ 查檢日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

觀光遊樂業防疫管理措施

交通部觀光局 110 年 7 月 24 日

壹、前言

觀光遊樂業因應疫情所改變的旅遊形態及市場變化，配合中央流行疫情指揮中心全國調降疫情警戒標準至二級，輔導觀光遊樂業者強化二級警戒措施，提高安心旅遊環境，以確保園區從業人員及遊客自身與家人之健康，避免群聚感染、致疫情擴大，爰訂定本管理措施，提供主管機關、觀光遊樂業之從業人員與遊客於中央流行疫情指揮中心成立期間，依實際可行性與適用性，內化為適合個別場所之所需管理措施，以降低疫情於觀光遊樂園場域發生機率與規模，以及社區傳播風險。

貳、 重點防疫措施綜覽

項目		防疫措施
遊客及總量管制		■ 單一進出口。 ■ 營業場所及公共場域總量管制(園區最大承載量 50%)。 ■ 預警、分流、管制等 3 級管理。 ■ 全面實施實聯制。 ■ 入園全程配戴口罩、落實體溫量測。 ■ 入園可免預約，排隊須保持安全社交距離，並避免群聚。
從業人員健康管理		1. 人員造冊。 2. 落實體溫量測、健康狀況監測，全程配戴口罩。 3. 鼓勵安裝「臺灣社交距離 APP」。
場域管理	遊樂設施型場域	■ 設施可免預約，遊客排隊及乘坐須保持安全社交距離，設施容留人數 50%，並避免群聚。 ■ 禁止邊走邊吃或抽煙。 ■ 設施使用後立即消毒。 ■ 室內表演場館及展覽場館採間隔座，戶外表演劃設管制範圍，保持社交距離，並依文化部規範辦理，容留人數 50%及依指揮中心規範辦理。 ■ 無法全程配戴口罩之水域遊樂設施禁止，但全程可配戴口罩之設施可開放、設施容留人數 50%，並依指揮中心規範辦理。
	自然型場域管理	1. 室內表演場館及展覽場館採間隔座，戶外表演劃設管制範圍，保持社交距離，並依文化部規範辦理，容留人數 50%及依指揮中心規範辦理。 2. 保持安全社交距離，並避免群聚。 3. 禁止邊走邊吃或抽煙。
餐飲防疫管理		1. 餐飲內用原則依照各地方政府規定及符合「餐飲業防疫管理措施」指引，有隔板、梅花座或可維持用餐社交距離，但僅提供套餐，不提供自助式餐點、不提供共餐等型式。 2. 另依指揮中心最新防疫指引，在戶外通風處、開放空間、保持社交距離下可規劃開放戶外用餐區。
環境、設施清消管理		■ 訂定環境、設施清潔及消毒計畫。 ■ 加強消毒頻率。 ■ 增加廁所衛生清潔及消毒頻率。
應變措施		■ 有確定病例時，暫停營業 3 天，進行園區清潔消毒。 ■ 盤點園區內所有相關人員並完成造冊。 ■ 配合疫情調查，密切接觸者並接受採檢及居家隔離。
稽查機制		■ 業者自主每日巡查營業及防疫措施執行情形。 ■ 本局或縣市政府採取不定期抽查。

參、觀光遊樂業管理措施

一、遊客及總量管制：

(一)單一進出口：

1. 園區出入口設置熱像儀或額溫槍執行體溫量測，超過攝氏溫度 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ 或呼吸道症狀者，勸導禁止進入，並予以退票。
2. 遊客進入園區全程佩戴口罩及保持安全社交距離，園區出入口及服務空間應配置感應式手部消毒機(75%酒精)方便遊客進行消毒。

(二)營業場所及公共場域總量管制，以園區最大承載量 50%，各觀光遊樂業進行入場及動線管制，遊樂園區營業場所及公共場域之防疫安全承載量調降為該園區遊客最大承載量 50% 計算容留人數。

(三)預警、分流、管制等 3 級管理：

建立開園後定時通報機制，朝提前預警、分流、管制等面向，訂定以園區遊客最大承載量 C (25%) B (27.5%) A (30%) 分級應變行動方案。

(四)全面實施實聯制：

1. 採資訊系統或 APP 實施實聯制者，應進行資訊安全風險評估，採行相符安全控制措施，確保系統安全防護水準。
2. 園區申請行政院 110 年 5 月 19 日推動「1922 簡訊實聯制」系統，對於出入人員可藉由「1922 簡訊實聯制」進行登記或依「COVID-19 (武漢肺炎)防疫新生活運動：實聯制措施指引」規定辦理。

3. 對於蒐集之個人資料僅可保存 28 日，屆期即應主動將個人資料予以刪除或銷毀，並應留存執行刪除或銷毀之項目及日期等軌跡紀錄。

(五)入園全程配戴口罩、落實體溫量測。

(六)入園可免預約，排隊須保持安全社交距離，並避免群聚。

二、從業人員健康管理

(一)人員造冊：盤點場所相關工作人員，並將所有人員每日自主檢核體溫及健康監測結果列冊管理。

(二)落實體溫量測、健康狀況監測

園區應訂定工作人員健康監測計畫，並有異常追蹤處理機制，落實自我健康狀況監測，倘儀器測量體溫，超過攝氏溫度 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ 或呼吸道症狀等，應主動向單位主管或負責人員報告，並採取適當的防護措施及引導就醫治療。

(三)全程配戴口罩，並視情況佩戴防護相關設備，且持續落實員工職前訓練。

(四)鼓勵從業人員安裝「臺灣社交距離 App」，以科技輔助記錄個人相關接觸史。

(五)若有遊客或工作人員於發生疑似症狀，立即通報衛生單位，並依衛生單位指示將疑似個案送醫，同時配合衛生單位進行疫情調查與相關防治措施。

三、場域管理：

(一)遊樂設施型場域：

1. 設施可免預約，遊客排隊及乘坐須保持安全社交距離，並避

免群聚。

2. 設施營業場所人流控管：室內空間至少 1.5 公尺/人(2.25 平方公尺/人)，室外空間至少 1 公尺/人(1 平方公尺)/人。
3. 禁止邊走邊吃或抽煙。
4. 設施使用後立即消毒。
5. 室內表演場館及展覽場館採間隔座，戶外表演劃設管制範圍，保持社交距離，並依文化部規範辦理，容留人數 50%及依中央疫情指揮中心規範。
6. 無法全程配戴口罩之水域遊樂設施禁止，但全程可配戴口罩之設施可開放、設施容留人數 50%，並依指揮中心規範辦理。

(二)自然型場域：

1. 設施營業場所人流控管：室內空間至少 1.5 公尺/人(2.25 平方公尺/人)，室外空間至少 1 公尺/人(1 平方公尺)/人。
2. 室內表演場館及展覽場館採間隔座，戶外表演劃設管制範圍，保持社交距離，並依文化部規範辦理，容留人數 50%及依指揮中心規範辦理。
3. 保持安全社交距離，避免群聚。
4. 禁止邊走邊吃或抽煙。

四、餐飲防疫管理：

(一)餐飲內用原則依照各地方政府規定及符合「餐飲業防疫管理措施」指引，設有隔板、梅花座或可維持用餐社交距離，但僅提供套餐，不提供自助式餐點、不提供共餐等型式。

(二)另依指揮中心最新防疫指引，在戶外通風處、開放空間、保

持社交距離下可規劃開放戶外用餐區。

五、環境、設施清消管理：

(一)訂定環境、設施清潔及消毒計畫：

(二)加強消毒頻率：

定期辦理環境整理及消毒，針對遊客經常接觸之表面如服務櫃台、桌椅、電源開關、電梯與服務按鈕、各式觸摸式設備與物品、飲水機、手扶梯、手推車、門把、扶手、區域垃圾桶、兒童遊樂設施及其他經常接觸之任何表面等及地面，提高環境清潔消毒頻率(平日至少 6 次以上、假日至少 8 次以上)，各項清消作業應作成紀錄，並經園區督導人員檢查確認。

(三)增加廁所衛生清潔及消毒頻率：

場所消毒重點如旅客動線、廁所門把、水龍頭、扶手、馬桶蓋、沖水握把、更換尿布台、地面、區域垃圾桶或接觸頻次高之設施設備與物品等，加強清潔消毒(每日至少 6 次，假日 8 次)；連假期間適時增派人力，針對場站各項公共服務設施，增加清潔及消毒頻率，各項清消作業應作成紀錄，並經園區督導人員檢查確認。

六、應變措施：

(一)有確定病例時，暫停營業 3 天，進行園區清潔消毒。

(二)盤點園區內所有相關人員並完成造冊。

(三)配合疫情調查，有密切接觸者並接受採檢及居家隔離。

(四)至最後一名確診病例離開該場所後，次日起 14 日止：

1. 依衛生機關安排，非密切接觸者每 3-7 日篩檢。

2. 增加環境清消頻率。

3. 加強人員健康監測。

七、稽查機制：

防疫措施由業者自主每日巡查營業及防疫措施執行情形，如有缺失或違反規定者，請園區督導人員立即改善，本局或縣市政府將採取不定期抽查。

八、其他規定：

建立相關單位(如地方衛生單位)之聯繫窗口，且確保園區相關應變人員皆瞭解及熟悉流程，其餘參照中央流行疫情指揮中心公布「行政院環保署編訂-營業場所自主環境消毒參考指引」、「主要景區、夜市等公共場域人流管制相關措施」、「『COVID-19(武漢肺炎)』因應指引：社交距離注意事項」、「『COVID-19(武漢肺炎)』因應指引：大型營業場所」、「『COVID-19(武漢肺炎)』因應指引：公眾集會」、「營業場所自主環境消毒參考指引」、「餐飲業防疫管理措施」、「『COVID-19(武漢肺炎)』防疫新生活運動：實聯制措施指引」、「COVID-19 疫情期間民眾假期生活防疫指引」、「二級強化警戒措施」等規定辦理。

觀光遊樂業防疫管理措施自我查檢表

觀光遊樂業名稱：_____

檢查項目		檢查內容	檢查結果
遊客及總量管制		單一進出口。	☐ 是 ☐ 否
		營業場所及公共場域總量管制(園區最大承載量 50%)。	☐ 是 ☐ 否
		預警、分流、管制 3 級管理。	☐ 是 ☐ 否
		全面實施實聯制。	☐ 是 ☐ 否
		入園全程配戴口罩、落實體溫量測。	☐ 是 ☐ 否
		入園可免預約，排隊須保持安全社交距離，並避免群聚。	☐ 是 ☐ 否
從業人員健康管理		人員造冊。	☐ 是 ☐ 否
		落實體溫量測、健康狀況監測。	☐ 是 ☐ 否
		全程配戴口罩。	☐ 是 ☐ 否
		鼓勵安裝臺灣社交距離 APP。	☐ 是 ☐ 否
場域管理	遊樂設施型場域	設施可免預約，遊客排隊及乘坐須保持安全社交距離，設施容留人數 50%，並避免群聚。	☐ 是 ☐ 否
		禁止邊走邊吃或抽煙。	☐ 是 ☐ 否
		設施使用後須立即消毒。	☐ 是 ☐ 否
		室內表演場館及展覽場館採間隔座，戶外表演劃設管制範圍，保持社交距離，並依文化部規範辦理，容留人數 50%及依指揮中心規範辦理。	☐ 是 ☐ 否
	自然型場域	無法全程配戴口罩之水域遊樂設施禁止，但全程可配戴口罩之設施可開放、設施容留人數 50%，並依指揮中心規範辦理。	☐ 是 ☐ 否
		室內表演場館及展覽場館採間隔座，戶外表演劃設管制範圍，保持社交距離，並依文化部規範辦理，容留人數 50%及依指揮中心規範辦理。	☐ 是 ☐ 否
		保持安全社交距離，並避免群聚。	☐ 是 ☐ 否
		禁止邊走邊吃或抽煙。	☐ 是 ☐ 否
餐飲防疫管理	餐飲內用原則依照各地方政府規定及符合「餐飲業防疫管理措施」指引，設有隔板、梅花座或可維持用餐社交距離，但僅提供套餐，不提供自助式餐點、不提供共餐等型式。	☐ 是 ☐ 否	
	依指揮中心最新防疫指引，在戶外通處、開放空間、保持社交距離下可規劃開放戶外用餐區。	☐ 是 ☐ 否	
環境、設施清消管理	訂定環境、設施清潔及消毒計畫。	☐ 是 ☐ 否	
	加強消毒頻率。	☐ 是 ☐ 否	
	增加廁所衛生清潔及消毒頻率。	☐ 是 ☐ 否	
應變措施	有確定病例足跡時，暫停營業 3 天並進行園區清潔消毒。	☐ 是 ☐ 否	
	盤點園區內所有相關人員並完成造冊。	☐ 是 ☐ 否	
	配合疫情調查，有密切接觸者並接受採檢及居家隔離。	☐ 是 ☐ 否	

查檢人員簽章：_____ 查檢日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

旅行業辦理團體旅遊防疫管理措施

交通部觀光局 110 年 7 月 24 日

壹、前言

旅行業係包裝食宿遊購行，提供旅客團體旅遊服務，因疫情受衝擊影響，為使業者於第二級警戒期間辦理團體旅遊方式有所依循，爰就旅行所需之食宿遊購行之安排，研擬實際具可行性與適用性之防疫旅遊參考指引，做為旅行業者安排團體旅遊之防疫因應措施，亦提供旅客參閱配合。

貳、重點防疫措施綜覽

項目	防疫措施
旅行前	■ 每團人數以不超過 50 人為限(含隨團服務人員)。 ■ 行程規劃及安排應配合當地直轄市或縣(市)政府防疫管制措施，並注意各景點預約機制或容留人數限制。 ■ 備妥酒精及口罩，以利於行程中供旅客備用。
行程中	■ 安排符合食藥署「餐飲業防疫管理措施」之餐廳用餐。 ■ 搭乘包租交通工具安排旅客間座位相間隔(大車上限 20 人)，車內不開放用餐、麥克風限隨團服務人員說明講解使用，使用後並清消，不得用於旅客唱歌等其他用途。 ■ 安排 2 人 1 室、1 人 1 床或單人房(同住家人除外)。 ■ 注意各場所之防疫容留人數。 ■ 每站上車前協助旅客消毒。 ■ 每日均為旅客量測體溫。
旅行後	旅客資料保存 1 年，以供隨時配合疫調。
工作人員健康監測	■ 盤點相關工作人員及造冊。 ■ 訂定健康監測計畫(包含人員名單及異常追蹤處理機制)。 ■ 落實體溫量測、健康狀況監測及定期篩檢。 ■ 鼓勵工作人員安裝「臺灣社交距離 APP」。
應變措施	■ 如於行程結束 14 日內發現旅客有確診情形，應即刻通報主管機關及衛生單位。 ■ 與上列有接觸之工作人員均應配合疫情調查，並接受快篩或核酸檢測等檢疫措施。
稽查機制及違反者罰則	■ 業者就防疫措施進行自主管理。 ■ 如經旅客反映違反防疫規定者，將函請衛生單位查處。

參、旅行業工作人員健康管理：

- 一、盤點工作場所工作人員（含隨團服務人員）進行造冊，並訂定健康監測計畫及有異常時之追蹤處理機制，確保工作人員落實健康監測。
- 二、落實每日自我健康監測，若有肺炎或出現發燒（額溫 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ ；耳溫 $\geq 38^{\circ}\text{C}$ ）、呼吸道症狀、嗅覺味覺異常或不明原因腹瀉等疑似 COVID-19 症狀、類流感症狀或最近 14 日曾接觸或疑似接觸確診者，應主動向專責人員報告，並儘速就醫接受評估及處置。
- 三、鼓勵工作人員安裝「臺灣社交距離 App」。

肆、旅行前因應事項

- 一、每團人數以不超過 50 人為限(含隨團服務人員)。
- 二、行程規劃及安排應配合當地直轄市或縣(市)政府防疫管制措施，並注意各景點預約機制或容留人數限制。
- 三、每日集合出發前為每名旅客量測體溫，如有發燒不適者，應避免其參團，如於旅程中發燒，應協助其就醫，並避免與其他旅客接觸。
- 四、行前及每站行程結束時，提供酒精為旅客進行消毒。
- 五、除於必要時刻外（如用餐），旅客需全程佩戴口罩，業者並應準備口罩備用。

伍、旅行中因應事項

- 一、食：安排符合食藥署「餐飲業防疫管理措施」之餐廳用餐。（另須符合當地直轄市或縣(市)政府之規範，如禁止內用則依其規定辦理）

二、宿：

- (一)安排 2 人 1 室、1 人 1 床之房型或單人房(同住家人除外)。
- (二)協助旅客進行房卡及房間門把消毒。
- (三)配合旅宿業者之防疫規範執行。

三、遊：

- (一)以安排戶外景點為原則，並適時提醒旅客佩戴口罩。
- (二)進入主題樂園及國家風景區範圍內，應配合遵守管理單位依「觀光遊樂業防疫管理措施」及相關防疫規定執行。
- (三)各景點如有其防疫規範，均應配合其規範執行之作為。

四、購：進入購物場所時，確認該場所防疫期間之容留人數，不得超過該場所人數上限；並配合該場所之防疫規定執行。

五、行：

- (一)搭乘包租交通工具安排旅客座位相間隔(大車上限 20 人)；車內不開放用餐、麥克風限隨團服務人員說明講解使用，使用後並清消，不得用於旅客唱歌等其他用途。
- (二)於交通工具上應全程配戴口罩。
- (三)每站上車前協助旅客進行酒精消毒。
- (四)搭乘交通工具應依交通主管機關所訂之相關防疫規範執行。

陸、旅行後因應事項

- 一、旅客保險資料應依規定保存 1 年，隨時配合衛生單位疫調措施。
- 二、如於行程結束 14 日內發現旅客有確診情形，應即刻將該團旅客名單(含聯絡方式)、隨團服務人員、駕駛員、行程表通報主管機關及衛生單位。

柒、其他因應事項

- 一、全程提供酒精供旅客消毒。
- 二、每日均為旅客量測體溫。
- 三、旅程中如發現旅客身體不適，應妥善照顧協助就醫，並避免與其他同團旅客接觸。
- 四、相關防疫指引請參照中央流行疫情指揮中心公布「餐飲業防疫管理措施」、「COVID-19(武漢肺炎)」因應指引：大型營業場所與公眾集會等規定辦理。

捌、應變措施

- 一、如於行程結束 14 日內發現旅客有確診情形，應即刻將該團旅客名單（含聯絡方式）、隨團服務人員、駕駛員、行程表通報主管機關及衛生單位。
- 二、與上列有接觸之工作人員均應配合疫情調查，並接受快篩或核酸檢測等檢疫措施。

玖、稽查機制及違反者罰則

防疫措施由業者自主檢核執行情形，如有缺失或違反規定者，請自行立即改善，如經旅客反映違反防疫規定者，將函請衛生單位查處。

旅行社工作人員及辦理團體旅遊防疫管理措施自我檢查表

團體名稱：_____ 出團日期：_____

查檢項目	查檢內容	查檢結果
工作人員 健康管理	盤點相關工作人員及造冊	☐ 是 ☐ 否
	訂定健康監測計畫(包含人員名單及異常追蹤處理機制)	☐ 是 ☐ 否
	落實體溫量測、健康狀況監測及定期篩檢	☐ 是 ☐ 否
行前 準備事項	參團人數以不超過 50 人為限(含隨團服務人員)	☐ 是 ☐ 否
	每日出發前，為旅客量測體溫	☐ 是 ☐ 否
	備妥酒精供旅客消毒	☐ 是 ☐ 否
	落實旅客佩戴口罩，並應準備備用口罩	☐ 是 ☐ 否
食	安排符合食藥署「餐飲業防疫管理措施」之餐廳用餐	☐ 是 ☐ 否
宿	安排 2 人 1 室、1 人 1 床或單人房(同住家人除外)	☐ 是 ☐ 否
遊、購	符合各場所之防疫容留人數，並引導保持社交安全距離	☐ 是 ☐ 否
行	包租之交通工具出發前清消，安排旅客旅客座位相間隔	☐ 是 ☐ 否
	車內不開放用餐、麥克風限隨團服務人員說明講解使用，使用後並清消，不得用於旅客唱歌等其他用途。	☐ 是 ☐ 否
	每站上車前協助旅客消毒	☐ 是 ☐ 否

查檢人員簽章：_____ 查檢日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

旅宿業餐廳提供內用服務防疫管理措施

交通部觀光局 110 年 7 月 24 日

一、適用範圍：旅宿業內之餐廳。

二、防疫指引及管制原則：

1. 依據食品藥物管理署「餐飲業防疫管理措施」及自我檢查表辦理。
2. 另須符合當地直轄市或縣(市)政府之規範，如禁止內用則依其規定辦理。

三、業者注意事項：

1. 旅宿業餐廳之內用服務，以個人套餐、分菜後再上菜、自助餐由專人服務型態為主。不開放宴會形式或大型餐會之餐飲內用。
2. 旅宿業之餐廳環境消毒，請依據行政院環保署編訂之「營業場所自主環境消毒參考指引」辦理。
3. 用餐民眾，請依據衛福部疾病管制署編訂之「COVID-19(武漢肺炎)」因應指引：社交距離注意事項辦理。
4. 旅宿業並請依據衛福部疾病管制署編訂之「COVID-19(武漢肺炎)」因應指引：大型營業場所規範事項辦理。

國道服務區及省道休息站防疫管理措施

交通部高速公路局 110 年 7 月 21 日

壹、前言

國道服務區及省道休息站提供用路人行駛中途休息、補給飲食、消費購物之重要營業場所，因應本土疫情發展情形，考量中長途用路人（特別是職業駕駛、長途旅程之人員）有用餐之需求，故在執行嚴格防疫措施及管制容留人數下開放用餐。

為確保相關場域從業人員與民眾自身之健康，避免群聚感染、致疫情擴大，爰參考衛生福利部「餐飲業防疫管理措施」訂定本管理措施，提供各服務區管理單位、經營廠商、從業人員及民眾於中央流行疫情指揮中心成立期間，依實際可行性與適用性，內化為適合個別場所之所需管理措施，以降低疫情於服務區所發生機率與規模，以及社區傳播風險。

本管理措施係依據中央流行疫情指揮中心規定訂定，並配合服務區或休息站所在地直轄市或縣市政府防疫相關規定辦理。

貳、重點防疫措施綜覽

項目	防疫措施
人流管制及空間管制	▪ 服務大廳空間面積每 3.5 平方公尺 1 人計算可容留人數並於入口處公告。 ▪ 透過室內設置人流偵測器顯示人流總數，並由專人進行人流控管及實施顧客實聯制。 ▪ 保持 1.5 公尺社交距離。 ▪ 公用客席餐桌設置隔板。
從業人員健康管理	▪ 盤點相關工作人員及造冊。 ▪ 訂定餐飲從業人員分流上班計畫。 ▪ 訂定健康監測計畫(包含人員名單及異常追蹤處理機制)。 ▪ 落實體溫量測、健康狀況監測及定期篩檢。 ▪ 安裝「臺灣社交距離 App」。
餐飲從業人員衛生行為	▪ 加強餐飲從業人員防疫教育訓練，落實戴口罩及勤洗手。 ▪ 餐飲從業人員外場人員口罩加面罩，內場人員口罩加帽子。 ▪ 保持人員用餐距離。
服務區場所環境清潔消毒	▪ 訂定環境清潔及消毒計畫。 ▪ 定時執行環境清潔及消毒。 ▪ 增加廁所衛生清潔及消毒頻率。 ▪ 客席區餐桌使用後，清潔人員立即針對桌面與隔板擦拭及清潔消毒。
顧客消費及用餐管理	▪ 落實顧客衛生防護措施。 ▪ 保持顧客用餐距離。 ▪ 供餐以個人套餐型態為主。

	■ 管制人流，營業分流。 ■ 避免點餐及收付款交叉污染。
餐飲場所出現確診者應變措施	■ 盤點場所內相關活動人員並完成造冊。 ■ 擴大風險管控，自主防疫管理。 ■ 配合疫情調查，接受快篩或核酸檢測。
服務區其他措施	■ 服務區暫停提供駕駛人休息室、吸菸區、穆斯林祈禱室、淋浴設施等服務。 ■ 防疫車輛進入服務區前務必通報 1968，依引導停車及使用指定廁所，不得進入其他場所，使用後立即全面清潔消毒。
裁罰規範	■ 依傳染病防治法，由地方政府依規定處罰。
其他規範	■ 依食藥署餐飲業防疫管理措施及當地政府公告之管制規定辦理。

參、服務區人流管制及空間管制

- 一、以服務大廳空間面積每 3.5 平方公尺 1 人計算可容留人數並於入口處公告，透過室內設置人流偵測器顯示人流總數，並由專人進行人流控管。
- 二、服務大廳進行入場及動線管制，並於入場處公告旅客容留人數及相關防疫措施，以確保室內安全距離空間。
- 三、入場前實施「防疫實聯制簡訊登錄」，設置熱像儀執行量體溫、要求戴口罩措施，主動提供消毒酒精。
- 四、空間管制：規劃顧客之排隊動線應保持室內社交距離 1.5 公尺。

肆、服務區餐飲業自主防疫管理措施

一、餐飲從業人員健康管理：

- (一) 盤點場所相關工作人員，進行造冊，並訂定健康監測計畫及

有異常時之追蹤處理機制，確保工作人員落實健康監測。

- (二) 訂定餐飲從業人員分流上班計畫。
- (三) 落實餐飲從業人員每日體溫量測及健康狀況監測。
- (四) 餐飲業者應指派專責人員，負責管理場所內餐飲從業人員健康監測事宜，確保工作人員落實健康監測，並將所有人員每日體溫及健康監測結果，列冊管理。
- (五) 餐飲從業人員應落實每日自我健康監測，若有肺炎或出現發燒（額溫 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ ；耳溫 $\geq 38^{\circ}\text{C}$ ）、呼吸道症狀、嗅覺味覺異常或不明原因腹瀉等疑似 COVID-19 症狀、類流感症狀或最近 14 日曾接觸或疑似接觸確診者，應主動向專責人員報告，並儘速就醫接受評估及處置。
- (六) 可視需要，自行規劃辦理餐飲從業人員定期 SARS-CoV-2 抗原快篩或核酸檢測（包括家用型快篩或實驗室機型檢測）。
- (七) 工作人員若有發燒及健康狀況異常，經就醫評估接受 COVID-19 相關採檢者，應落實「COVID-19 採檢後應注意事項」相關規定，自採檢醫療院所返家後，應留在家中，不可外出，等待檢驗結果：
 - 1. 於未使用退燒藥之情況下，退燒超過 24 小時且相關症狀（如：咳嗽、呼吸急促）緩解後，且檢驗結果為陰性，始可返回上班。
 - 2. 如檢驗結果為陽性，先留在家中不要離開，等候公衛人員通知，一人一室，避免與其他同住者接觸或使用相同衛浴設備，務必佩戴口罩和注意手部衛生，若有就醫需求，禁止搭乘大眾運輸工具前往。

- (八) 鼓勵餐飲從業人員等安裝「臺灣社交距離 App」，以科技輔助記錄個人相關接觸史。

二、餐飲從業人員衛生行為

- (一) 加強餐飲從業人員防疫教育訓練，內化防疫行為。
- (二) 外場人員應佩戴口罩及面罩；內場人員則除口罩外須配戴帽子並勤洗手；其他行政人員於營業場所內均應全程佩戴口罩。
- (三) 得視需要佩戴手套，惟不可以佩戴手套取代手部衛生。
- (四) 拋棄式口罩應於每次使用後或有明顯髒污時妥善丟棄，不可重複使用；執行手部衛生時，應該搓洗雙手至少 20 秒。
- (五) 提供充足的清潔及消毒用設備(洗手液、擦手紙等)。
- (六) 餐飲從業人員用餐環境維持良好通風，不同桌之人員間保持 1.5 公尺以上間距；同桌應採梅花式安排座位或使用隔板。

三、餐飲場所環境清潔消毒

- (一) 應訂定環境清潔及消毒計畫，並確實記錄執行情形，以確保有系統且定期清潔營業處所、設備與用具。計畫內容應包括：場域清潔、消毒(包含消毒的標準程序與方法)、病媒防治(包含範圍、項目、頻率)及各項工作的負責人員等。
- (二) 每日定時(打烊後)確實執行環境清潔及消毒，每日至少 1 次以上。
- (三) 每日落實廁所衛生清潔及消毒，視顧客使用情形提升清消頻率；加強水龍頭開關、馬桶沖水開關及洗手乳壓取開關等之清潔消毒。
- (四) 客席區餐桌使用後，清潔人員立即針對桌面與隔板擦拭及清潔消毒。

四、顧客消費及用餐管理：

- (一) 實施實聯制，發燒或有上呼吸道症狀之顧客，禁止進入，除用餐時，儘量佩戴口罩，倘離開座位則須全程佩戴口罩，包括於走道移動或前往洗手間期間。
- (二) 落實顧客衛生防護措施，入口處量體溫，噴酒精，提供乾洗手液或洗手設備；使用酒精應注意遠離火源。
- (三) 維持用餐環境良好通風，不同桌之顧客間保持 1.5 公尺以上間距或獨立包廂或屏風間隔；同桌應採梅花式安排座位或使用隔板。
- (四) 供應餐點以個人套餐為優先，使用桌菜應由服務人員分菜後再上菜。
- (五) 點餐方式以櫃檯或外場人員協助點餐為原則，避免點菜過程接觸菜單造成交叉污染或病菌傳染。
- (六) 儘量使用非直接與顧客接觸之收付款方式：
 - 1. 建議推廣「無接觸經濟」，儘可能使用非現金支收費方式，如線上付款、電子支付、感應信用卡等方式。
 - 2. 建議依循以下原則收款與找款，以減少接觸，降低感染風險：
 - (1)收取及找還顧客現金時皆放於指定處，避免直接以手接取。
 - (2)在每位顧客結帳前後以酒精擦拭桌面。
 - (3)若人力許可，建議由專人處理收款找零，應與外場人員區分。
- (七) 其他可採取之人流管制措施，如動線指引、預約制、機器輔助點餐等，分流顧客避免人潮擁擠或群聚。

伍、餐飲場所出現確診者應變措施

餐飲業者平時應加強日常管理，當餐飲場所出現 COVID-19 確診病例時，應通報地方及中央目的事業主管機關，並配合衛生主管機關之疫情調查，並落實執行以下防治措施。

一、確診者為餐飲場所之從業人員時之處置：

- (一) 應將餐飲場所場內所有相關活動人員造冊，並向該類人員宣導配合疫情調查。並立即就現有已知之資訊(如確定病例之工作範圍或時間等)，先通知確定病例及可能與其有接觸之人員暫停工作(與此類人員連繫時仍應注意確定病例之隱私)、暫勿外出，在家等待衛生單位之調查與聯繫。
- (二) 暫停營業及進行環境清潔消毒，該餐飲場所應至少暫停營業 3 日，且經衛生主管機關同意後方可重新營業。
- (三) 被匡列為密切接觸者之人員應進行居家隔離及採檢，其密切接觸者至少應包含曾於確診者可傳染期內：
 1. 於同一營業場所內工作之其他人員(無論是否有僱傭關係)。
 2. 其相鄰餐飲場所之所有工作人員(無論是否有僱傭關係)。
 3. 其他經衛生主管機關疫情調查後匡列之人員。

二、餐飲場所經衛生主管機關公布為有確診者之足跡所涉及之高風險區域之處置：應先暫停營業至少 3 日，至場所完成環境清潔消毒，且經衛生主管機關同意後方可重新營業。

三、於確診病例可傳染期內，與確診病例於該場所活動之其他人員(非密切接觸者)，應依衛生主管機關之指示與安排，每 3-7 日進行一次 SARS-CoV-2 抗原快篩或核酸檢測(家用型快篩或實驗室機型)，至最後一名確診病例離開該場所後次日起 14 日止。

- 四、增加營業場所之環境清潔消毒作業頻率，至少為1日2次(含)以上，至最後一名確定病例離開該場所後次日起14日止。
- 五、加強非密切接觸者之造冊列管人員相關健康監測，且應至少監測至最後一名確定病例離開該餐飲場所後次日起14日止，並鼓勵其若於監測期間內有出現相關疑似症狀，應主動向衛生主管機關之聯繫窗口進行通報。
- 六、恢復營業11日內，暫停內用，改採外帶。
- 七、其他衛生主管機關指示之應配合事項。

陸、稽查機制及裁罰規範

- 一、每日派員巡查營業及防疫措施執行情形，如有缺失或違反規定者，依契約相關規定辦理。。
- 二、違反防疫相關規定，依傳染病防治法裁罰。
- 三、餐飲業於各級警戒期間受地方政府依違反防疫規定，處罰確認一次者，應停止營業3日；累計兩次者，應停止營業7日；累計三次以上，應停止營業30日。

國道服務區及省道休息站防疫管理措施自我查檢表

場所名稱：_____

查檢項目	查檢內容	查檢結果
人 流 及 空 間 管 制	實施容留人數管制及顧客實聯制	☐ 是 ☐ 否
	保持顧客排隊動線距離	☐ 是 ☐ 否
	公用客席餐桌設置隔板	☐ 是 ☐ 否
餐 飲 從 業 人 員 健 康 管 理	盤點相關工作人員及造冊	☐ 是 ☐ 否
	訂定餐飲從業人員分流上班計畫	☐ 是 ☐ 否
	訂定健康監測計畫(包含人員名單及異常追蹤處理機制)	☐ 是 ☐ 否
	落實體溫量測、健康狀況監測及定期篩檢	☐ 是 ☐ 否
	安裝「臺灣社交距離 App」	☐ 是 ☐ 否
餐 飲 從 業 人 員 衛 生 行 為	加強餐飲從業人員防疫教育訓練，落實戴口罩及勤洗手	☐ 是 ☐ 否
	外場人員口罩加面罩，內場人員口罩加帽子	☐ 是 ☐ 否
	保持人員用餐距離	☐ 是 ☐ 否
餐 飲 場 所 環 境 清 潔 消 毒	訂定環境清潔及消毒計畫	☐ 是 ☐ 否
	定時執行環境清潔及消毒	☐ 是 ☐ 否
	增加廁所衛生清潔及消毒頻率	☐ 是 ☐ 否
	加強客席區餐桌之桌面與隔板擦拭及清潔消毒。	☐ 是 ☐ 否
顧 客 消 費 及 用 餐 管 理	落實顧客衛生防護措施	☐ 是 ☐ 否
	保持顧客用餐距離	☐ 是 ☐ 否
	調整供餐方式，以個人套餐為主	☐ 是 ☐ 否
	管制人流，營業分流	☐ 是 ☐ 否
	避免點餐及收付款交叉污染	☐ 是 ☐ 否
餐 飲 場 所 出 現 確 診 者 應 變 措 施	盤點場所內相關活動人員並完成造冊	☐ 是 ☐ 否
	擴大風險管控，自主防疫管理	☐ 是 ☐ 否
	配合疫情調查，接受快篩或核酸檢測	☐ 是 ☐ 否

查檢人員簽章：_____ 查檢日期： 年 月 日

臺鐵防疫管理措施

臺灣鐵路管理局 110 年 7 月 23 日

壹、前言

臺鐵車站除提供旅客運輸外，車站商場內餐廳亦提供旅客及民眾所需餐飲服務。惟受到本次疫情影響，運輸本業及車站商場餐飲業大受影響，為因應本土疫情發展與確保相關場域從業人員、旅客及民眾自身與其家人之健康，避免群聚感染、致疫情擴大，採取有條件開放電子票證搭乘對號列車及商場餐廳內用，以適度降低營運衝擊，爰訂定本管理措施，供車站、旅客、商場及餐飲業者共同遵守，降低疫情發生機率與規模，以及社區傳播風險。

有關車站商場內餐飲業防疫管理措施係參考衛生福利部食品藥物管理署「餐飲業防疫管理措施」及查檢表訂定，並依據中央流行疫情指揮中心規定擬定，惟若車站所在地直轄市或縣市政府另有防疫相關規定者，從其規定。

貳、 重點防疫措施綜覽

項目	防疫措施
車站及列車 人流管制	- 對號列車發售座位數上限為 7 成。 - 人流管制(車站月台旅客容留量 50%)。
餐飲從業人員 健康管理	- 盤點相關工作人員及造冊。 - 訂定餐飲從業人員分流上班計畫。 - 訂定健康監測計畫(包含人員名單及異常追蹤處理機制)。 - 落實體溫量測、健康狀況監測及定期篩檢。 - 安裝「臺灣社交距離 App」。
餐飲從業人員 衛生行為	- 加強餐飲從業人員防疫教育訓練，落實戴口罩及勤洗手。 - 外場人員口罩加面罩，內場人員口罩加帽子。 - 保持員工間用餐距離。
餐飲場所環 境清潔消毒	- 訂定環境清潔及消毒計畫。 - 定時執行環境清潔及消毒。 - 增加廁所衛生清潔及消毒頻率。
顧客用餐管 理	- 實施顧客實聯制。 - 落實顧客衛生防護措施。 - 空間管制，依室內保持社交安全距離 1.5 公尺規定設置桌椅、隔板及梅花座。 - 調整供餐方式，以個人套餐為主。 - 管制人流，營業分流。 - 避免點餐及收付款交叉污染。
餐飲場所出 現確診者應 變措施	- 盤點場所內相關活動人員並完成造冊。 - 擴大風險管控，自主防疫管理。 - 配合疫情調查，接受快篩或核酸檢測。
稽查機制及 裁罰規範	- 臺鐵局不定期辦理店家實地查核。 - 地方政府依規定處罰。

參、車站及列車上防疫管理措施

一、旅客進站乘車管理：

- (一) 旅客進站後(含車廂內)應佩戴口罩，旅客未能配合，將通知鐵路警察局協助處理，如有違法事實，由鐵路警察局依法移送地方政府衛生單位進行裁處。
- (二) 進站乘車全面實施量測體溫，乘客經紅外線顯像儀或額溫槍量測逾 37.5 度會再次複測，如複測時體溫仍超過 37.5 度，會主動告知旅客，勸導其返家休息及就醫，並依規定拒載。
- (三) 實施旅客「乘車實聯制」，於 239 個營運車站張貼實聯制 QR CODE，供旅客進、出站乘車時予以掃描並完成簡訊發送。若無智慧型手機，可於車站填寫紙本實聯制乘車資料表，於進、出站時繳交。

二、列車人數管制：

- (一) 管控各級對號列車發售座位額度，每列車發售之座位數上限為 7 成，並視旅運情形滾動式檢討座位發售數量。
- (二) 為疏散通勤尖峰時間帶旅運需求，開放持電子票證及定期票乘客搭乘對號列車(太魯閣號、普悠瑪號、團體列車、觀光列車、專列及親子車廂等除外)。
- (三) 為分散尖峰人流各車站進行人流管制，如車站月台旅客容留量達二分之一，即於剪票口管控，持電子票證及定期票旅客應等待月台人潮疏散後方開放進站(持對號列車有座位車票旅客除外)。

三、列車、場站加強清潔消毒：

- (一) 列車清潔消毒：

1. 每日至少清潔消毒一次，於列車出庫載客前以稀釋漂白水或消毒藥劑，擦拭旅客會碰觸之配件。如：餐盤、扶手、窗戶、廁所及地板。
2. 每月 4 次使用迪森藥劑進行全面深化消毒。
3. 如有疑似患者搭乘之列車到達終點站時，立即摘解再次消毒。

(二) 場站清潔消毒：

1. 每日至少 1 次對站體設施進行全面消毒工作。
2. 針對旅客接觸設備(廁所，扶手，自動售票機，電梯按鈕，售票檯面等)加強消毒頻率。特等站每小時 1 次；一等站為 3 小時一次；二等站為 4 小時一次；三等站以下仍為每日二次，惟客流量較大者，比照二等站消毒頻率辦理。

四、公共區域管理與飲食限制：

- (一) 車站大廳暫停或延期租借，並停止辦理各項活動。
- (二) 列車上及各車站範圍內(非付費區餐廳除外)一律禁止飲食，若因生理需求須喝水、服藥、哺乳，應於食用完畢後儘速佩戴口罩。
- (三) 暫停各列車上臺鐵便當、推車飲料、食品及普悠瑪列車上自動販賣機等各項販售服務，同時停辦乘客票訂或電話訂購便當服務。

五、員工健康管理：

- (一) 與旅客接觸頻繁之第一線列車長、列車服務員、司機員、隨車機務員、車站旅客嚮導等實施健康管理。上班前量測體溫、酒精消毒雙手並配戴口罩。員工如有發燒，勸其儘速就醫，並在家休養。

- (二) 車站於公佈欄，提供相關防疫宣導及公告，並提供體溫量測及與旅客接觸頻繁之第一線服務人員口罩。

肆、 車站商場內餐飲業自主防疫管理措施

臺鐵車站商場內各餐廳業者皆須符合下列規定，應有隔板、採梅花座，並可維持用餐時之社交距離，始可提供內用服務。

一、 餐飲從業人員健康管理：

- (一) 盤點場所相關工作人員，進行造冊，並訂定健康監測計畫及有異常時之追蹤處理機制，確保工作人員落實健康監測。
- (二) 訂定餐飲從業人員分流上班計畫。
- (三) 落實餐飲從業人員每日體溫量測及健康狀況監測。
- (四) 餐飲業者應指派專責人員，負責管理場所內餐飲從業人員健康監測事宜，確保工作人員落實健康監測，並將所有人員每日體溫及健康監測結果，列冊管理。
- (五) 餐飲從業人員應落實每日自我健康監測，若有肺炎或出現發燒（額溫 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ ；耳溫 $\geq 38^{\circ}\text{C}$ ）、呼吸道症狀、嗅覺味覺異常或不明原因腹瀉等疑似 COVID-19 症狀、類流感症狀或最近 14 日曾接觸或疑似接觸確診者，應主動向專責人員報告，並儘速就醫接受評估及處置。
- (六) 可視需要自行規劃辦理餐飲從業人員定期 SARS-CoV-2 抗原快篩或核酸檢測（包括家用型快篩或實驗室機型檢測）。
- (七) 工作人員若有發燒及健康狀況異常，經就醫評估接受 COVID-19 相關採檢者，應落實「COVID-19 採檢後應注意事項」相關規定，自採檢醫療院所返家後，應留在家中，不可外出，等待檢驗結果。

1. 於未使用退燒藥之情況下，退燒超過 24 小時且相關症狀（如：咳嗽、呼吸急促）緩解後，且檢驗結果為陰性，始可返回上班。
2. 如檢驗結果為陽性，先留在家中不要離開，等候公衛人員通知，一人一室，避免與其他同住者接觸或使用相同衛浴設備，務必佩戴口罩和注意手部衛生，若有就醫需求，禁止搭乘大眾運輸工具前往。

(八) 請餐飲從業人員等安裝「臺灣社交距離 App」，以科技輔助記錄個人相關接觸史。

二、餐飲從業人員衛生行為

- (一) 加強餐飲從業人員防疫教育訓練，內化防疫行為。
- (二) 外場人員應佩戴口罩及面罩；內場人員則除口罩外須配戴帽子並勤洗手；其他行政人員於營業場所內均應全程佩戴口罩。
- (三) 得視需要佩戴口罩，惟不可以佩戴口罩取代手部衛生。
- (四) 拋棄式口罩應於每次使用後或有明顯髒污時妥善丟棄，不可重複使用；執行手部衛生時，應該搓洗雙手至少 20 秒。
- (五) 提供充足的清潔及消毒用設備（洗手液、擦手紙等）。
- (六) 餐飲從業人員用餐環境維持良好通風，不同桌之人員間保持 1.5 公尺以上間距；同桌應採梅花式安排座位或使用隔板。

三、餐飲場所環境清潔消毒

- (一) 應訂定環境清潔及消毒計畫，並確實記錄執行情形，以確保有系統且定期清潔營業處所、設備與用具。計畫內容應包括：場域清潔、消毒（包含消毒的標準程序與方法）、病媒防治（包含範圍、項目、頻率）及各項工作的負責人員等。

(二) 每日定時(打烊後)確實執行環境清潔及消毒，每日至少 1 次以上。

(三) 每日落實廁所衛生清潔及消毒，視顧客使用情形提升清消頻率；加強水龍頭開關、馬桶沖水開關及洗手乳壓取開關等之清潔消毒。

四、顧客用餐管理：

(一) 實施實聯制，發燒或有上呼吸道症狀之顧客，禁止進入，除用餐時，儘量佩戴口罩，倘離開座位則須全程佩戴口罩，包括於走道移動或前往洗手間期間。

(二) 落實顧客衛生防護措施：

1. 人流管制：商場入口處進行管制，以商場面積每 3.5 平方公尺 1 人計算，重新設定顧客容留人數，以確保室內安全距離空間。

2. 入口處量體溫，噴酒精，提供乾洗手液或洗手設備；使用酒精應注意遠離火源。

3. 停留時間管制：以柔性勸導顧客於用餐完離場，並請顧客斟酌停留時間儘量控制在 1 小時內。

(三) 空間管制：維持用餐環境良好通風，依室內保持社交安全距離 1.5 公尺規定設置桌椅及間隔。每桌須設置隔板，採梅花座方式，(例如：四方桌限坐 2 人)，並公告張貼可供坐之位置，以及宣導用餐不語，以防止口沫。

(四) 餐點供應方式：取消自助式吃到飽、開放醬料區及飲料區，改由個人套餐式供應。

(五) 點餐方式以櫃檯或外場人員協助點餐為原則，避免點菜過程

接觸菜單造成交叉污染或病菌傳染。

(六) 儘量使用非直接與顧客接觸之收付款方式：

1. 建議推廣「無接觸經濟」，儘可能使用非現金支收費方式，如線上付款、電子支付、感應信用卡等方式。
2. 建議依循以下原則收款與找款，以減少接觸，降低感染風險：
 - (1) 收取及找還顧客現金時皆放於指定處，避免直接以手接取。
 - (2) 在每位顧客結賬前後以酒精擦拭桌面。
 - (3) 若人力許可，建議由專人處理收款找零，應與外場人員區分。

(七) 其他可採取之人流管制措施，例如預約制或延長營業時間等，分流顧客避免人潮擁擠或群聚。

伍、餐飲場所出現確診者應變措施

餐飲業者平時應加強日常管理，當餐飲場所出現 COVID-19 確診病例時，應通報地方及中央目的事業主管機關，並配合衛生主管機關之疫情調查，並落實執行以下防治措施。

一、確診者為餐飲場所之從業人員時之處置：

- (一) 應將餐飲場所場內所有相關活動人員造冊，並向該類人員宣導配合疫情調查。並立即就現有已知之資訊(如確定病例之工作範圍或時間等)，先通知確定病例及可能與其有接觸之人員暫停工作(與此類人員連繫時仍應注意確定病例之隱私)、暫勿外出，在家等待衛生單位之調查與聯繫。
- (二) 暫停營業及進行環境清潔消毒，該餐飲場所應至少暫停營業 3 日，且經衛生主管機關同意後方可重新營業。
- (三) 被匡列為密切接觸者之人員應進行居家隔離及採檢，其密切

接觸者至少應包含曾於確診者可傳染期內：

1. 於同一營業場所內工作之其他人員(無論是否有雇傭關係)。
2. 其相鄰餐飲場所之所有工作人員(無論是否有雇傭關係)。
3. 其他經衛生主管機關疫情調查後匡列之人員。

二、餐飲場所經衛生主管機關公布為有確診者之足跡所涉及之高風險區域之處置：應先暫停營業至少 3 日，至場所完成環境清潔消毒，且經衛生主管機關同意後方可重新營業。

三、於確診病例可傳染期內，與確診病例於該場所活動之其他人員(非密切接觸者)，應依衛生主管機關之指示與安排，每 3-7 日進行一次 SARS-CoV-2 抗原快篩或核酸檢測(家用型快篩或實驗室機型)，至最後一名確診病例離開該場所後次日起 14 日止。

四、增加營業場所之環境清潔消毒作業頻率，至少為 1 日 2 次(含)以上，至最後一名確定病例離開該場所後次日起 14 日止。

五、加強非密切接觸者之造冊列管人員相關健康監測，且應至少監測至最後一名確定病例離開該餐飲場所後次日起 14 日止，並鼓勵其若於監測期間內有出現相關疑似症狀，應主動向衛生主管機關之聯繫窗口進行通報。

六、恢復營業 11 日內，暫停內用，改採外帶。

七、其他衛生主管機關指示之應配合事項。

陸、稽查機制及裁罰規範

一、稽查機制：各車站商場業者如依本措施規定開放餐廳內用者，臺鐵局將不定期辦理店家實地查核，倘經發現未落實前開措施之餐廳，將責成商場業者限期改善；未依限、未確實改善或

再犯者，除要求該餐廳改為外帶，並依契約規定處以違約金；
如屬促參商場業者，亦將納入當年度績效評估之缺失事項。

二、裁罰規範：

- (一) 違反防疫相關規定，地方政府依傳染病防治法裁罰。
- (二) 餐飲業於各級警戒期間受地方政府依違反防疫規定，處罰確認一次者，應停止營業 3 日；累計兩次者，應停止營業 7 日；
累計三次以上，應停止營業 30 日。

臺鐵車站商場內餐廳防疫管理措施自我查檢表

餐飲場所名稱：○○車站○○商場○○餐廳

查檢項目	查檢內容	查檢結果
餐飲從業人員健康管理	盤點相關工作人員及造冊	☐ 是 ☐ 否
	訂定餐飲從業人員分流上班計畫	☐ 是 ☐ 否
	訂定健康監測計畫(包含人員名單及異常追蹤處理機制)	☐ 是 ☐ 否
	落實體溫量測、健康狀況監測及定期篩檢	☐ 是 ☐ 否
	安裝「臺灣社交距離 App」	☐ 是 ☐ 否
餐飲從業人員衛生行為	加強餐飲從業人員防疫教育訓練，落實戴口罩及勤洗手	☐ 是 ☐ 否
	外場人員口罩加面罩，內場人員口罩加帽子	☐ 是 ☐ 否
	保持人員用餐距離	☐ 是 ☐ 否
餐飲場所環境清潔消毒	訂定環境清潔及消毒計畫	☐ 是 ☐ 否
	定時執行環境清潔及消毒	☐ 是 ☐ 否
	增加廁所衛生清潔及消毒頻率	☐ 是 ☐ 否
顧客用餐管理	實施顧客實聯制	☐ 是 ☐ 否
	落實顧客衛生防護措施	☐ 是 ☐ 否
	保持顧客用餐距離	☐ 是 ☐ 否
	調整供餐方式，以個人套餐為主	☐ 是 ☐ 否
	管制人流，營業分流	☐ 是 ☐ 否
	避免點餐及收付款交叉污染	☐ 是 ☐ 否
餐飲場所出現確診者應變措施	盤點場所內相關活動人員並完成造冊	☐ 是 ☐ 否
	擴大風險管控，自主防疫管理	☐ 是 ☐ 否
	配合疫情調查，接受快篩或核酸檢測	☐ 是 ☐ 否

查檢人員簽章：_____ 查檢日期： 年 月 日

高鐵防疫管理措施

110 年 7 月 23 日

壹、 前言：

高鐵車站除提供旅客運輸外，車站商業空間餐飲業亦提供旅客及民眾所需餐飲服務，中央流行疫情指揮中心盱衡疫情發展與適度降低經營業者營運衝擊，宣佈除列車車廂與車站公共空間外，原則開放車站商業空間餐飲業內用，為保障相關場域從業人員、旅客，以及民眾自身與其家人之健康，爰訂定本管理措施。

本管理措施係依據中央流行疫情指揮中心規定與衛生福利部食品藥物管理署「餐飲業防疫管理措施」擬定，惟若車站所在地方政府另有防疫相關規定者，從其規定。

貳、 重點防疫措施綜覽

項目	防疫措施
車站及列車 人流管制	- 限制列車發售座位數以 7 成為上限。 - 持續實施擴大類梅花座之售票派位原則。 - 車站大廳暫停辦理各項活動。
列車及車站 飲食管理	- 列車上與車站(付費區/非付費區)仍禁止飲食，原則開放車站商業空間餐飲業內用(如車站所在地方政府另有防疫相關規定者，從其規定)。 - 列車上仍暫停高鐵便當、飲料、食品以及各項推車商品販售服務。
餐飲從業人 員健康管理	- 盤點相關工作人員及造冊。 - 落實體溫量測、健康狀況監測。
餐飲從業人 員衛生行為	- 加強餐飲從業人員防疫教育訓練，落實戴口罩及勤洗手。 - 外場人員口罩加面罩，內場人員口罩加帽子。 - 保持員工間用餐距離。
餐飲場所環 境清潔消毒	- 訂定環境清潔及消毒計畫。 - 定時執行環境清潔及消毒。
顧客用餐管 理	- 實施顧客實聯制。 - 保持社交安全距離 1.5 公尺規定設置桌椅及間隔 - 調整供餐方式，改由套餐式供應。 - 設定容留人數。
餐飲場所出 現確診者應 變措施	- 盤點場所內相關活動人員並完成造冊。 - 擴大風險管控，自主防疫管理。 - 配合疫情調查，接受快篩或核酸檢測。
稽查機制及 裁罰規範	- 高鐵公司不定期辦理店家實地查核。 - 地方政府依規定處罰。

參、車站及列車上防疫管理措施

一、旅客進站乘車管理：

- (一) 採全車對號座服務，取消自由座車票販售，持續實施擴大類梅花座之售票派位原則。
- (二) 旅客進站後(含車廂內)應佩戴口罩，旅客未能配合，將通知鐵路警察局協助處理，如有違法事實，由鐵路警察局依法移送地方政府衛生單位進行裁處。
- (三) 進站乘車全面實施量測體溫，乘客經紅外線顯像儀或額溫槍量測逾 37.5 度會再次複測，如複測時體溫仍超過 37.5 度，會主動告知旅客，勸導其返家休息及就醫，並依規定拒載。
- (四) 實施旅客「乘車實聯制」，於車站張貼實聯制 QR CODE，供旅客進、出站乘車時予以掃描並完成簡訊發送。若無智慧型手機，可於車站填寫紙本實聯制乘車資料表。

二、列車人數管制：

限制列車發售座位數以 7 成為上限，搭配實施擴大類梅花座派位原則，並視疫情變化及旅運需求，滾動式檢視班表，分階段回復至正常班表。

三、列車、場站加強清潔消毒：

(一) 列車清潔消毒：

- 1. 列車於端點站皆執行折返清潔消毒作業，包含垃圾收集、座椅餐桌擦拭及廁所清潔等。
- 2. 每日收班後進行深度清潔消毒作業。

(二) 場站清潔消毒：

1. 車站清潔消毒頻率針對旅客接觸設備及動線調整為每 2 小時一次。
2. 每日結束營業後，對站體設施進行全面消毒工作。

四、飲食管理：

- (一) 列車上與車站(付費區及非付費區)內仍維持禁食，車站暫停高鐵便當販售，車上仍暫停高鐵便當、飲料、食品以及各項推車商品販售服務。
- (二) 原則開放車站商業空間餐飲業內用，惟若車站所在地方政府另有防疫相關規定者，從其規定。

五、員工健康管理：

- (一) 與旅客接觸頻繁之第一線服務人員等實施健康管理。上班前量測體溫、酒精消毒雙手並配戴口罩，並進行自主健康管理監測，每日回報健康狀況，員工如有發燒超過 38 度，儘速就醫，並在家休養。
- (二) 提供體溫量測及與旅客接觸頻繁之第一線服務人員口罩、手套及護目鏡等。

肆、車站商業空間餐飲業自主防疫管理措施

如開放車站商業空間餐飲業內用，高鐵車站商業空間各餐飲業者皆須符合下列規定，應有隔板、採梅花座，並可維持用餐時之社交距離，始可提供內用服務。

一、餐飲從業人員健康管理：

- (一) 盤點場所相關工作人員，進行造冊，並訂定健康監測計畫及有異常時之追蹤處理機制，確保工作人員落實健康監測。
- (二) 落實餐飲從業人員每日體溫量測及健康狀況監測。

- (三) 餐飲業者應指派專責人員，負責管理場所內餐飲從業人員健康監測事宜，確保工作人員落實健康監測，並將所有人員每日體溫及健康監測結果，列冊管理。

二、餐飲從業人員衛生行為：

- (一) 加強餐飲從業人員防疫教育訓練，內化防疫行為。
- (二) 外場人員應佩戴口罩及面罩；內場人員則除口罩外須配戴帽子並勤洗手；其他行政人員於營業場所內均應全程佩戴口罩。
- (三) 提供充足的清潔及消毒用設備(洗手液、擦手紙等)。
- (四) 餐飲從業人員用餐環境維持良好通風，不同桌之人員間保持 1.5 公尺以上間距；同桌應採梅花式安排座位或使用隔板。

三、餐飲場所環境清潔消毒：

- (一) 應訂定環境清潔及消毒計畫，並確實記錄執行情形，以確保有系統且定期清潔營業處所、設備與用具。計畫內容應包括：場域清潔、消毒(包含消毒的標準程序與方法)、病媒防治(包含範圍、項目、頻率)及各項工作的負責人員等。
- (二) 每日定時(打烊後)確實執行環境清潔及消毒，每日至少 1 次以上。
- (三) 每日落實廁所衛生清潔及消毒，視顧客使用情形提升清消頻率；加強水龍頭開關、馬桶沖水開關及洗手乳壓取開關等之清潔消毒。

四、顧客用餐管理：

- (一) 實施實聯制，發燒或有上呼吸道症狀之顧客，禁止進入，

除用餐時，儘量佩戴口罩，倘離開座位則須全程佩戴口罩，包括於走道移動或前往洗手間期間。

(二) 落實顧客衛生防護措施

1. 人流管制：各餐廳以面積 3.3 平方公尺 1 人計算，設定用餐人數容留人數，在嚴控容留人數下，透過大距離梅花座及隔板區隔下，有條件的開放車站商業空間餐飲業內用。
2. 入口處量體溫，噴酒精，提供乾洗手液或洗手設備；使用酒精應注意遠離火源。
3. 停留時間管制：以柔性勸導旅客，請旅客斟酌停留時間盡量控制在一小時內。

(三) 空間管制：依室內安全距離，設定各用餐桌距離 1.5 公尺以上。同桌客人亦儘可能保持 1.5 公尺之社交距離或以隔板區隔。

(四) 餐點供應方式：取消自助式吃到飽、開放醬料區及飲料區，改由個人套餐式供應。

五、餐飲場所出現確診者應變措施：

餐飲業者平時應加強日常管理，當餐飲場所出現 COVID-19 確診病例時，應通報地方及中央目的事業主管機關，並配合衛生主管機關之疫情調查，並落實執行以下防治措施。

(一) 確診者為餐飲場所之從業人員時之處置：

1. 應將餐飲場所場內所有相關活動人員造冊，並向該類人員宣導配合疫情調查。並立即就現有已知之資訊(如確定病例之工作範圍或時間等)，先通知確定病例及可能與其有接觸之人員暫停工作(與此類人員連繫時仍應注意確定病例之

隱私)、暫勿外出，在家等待衛生單位之調查與聯繫。

2. 暫停營業及進行環境清潔消毒，該餐飲場所應至少暫停營業 3 日，且經衛生主管機關同意後方可重新營業。
3. 被匡列為密切接觸者之人員應進行居家隔離及採檢，其密切接觸者至少應包含曾於確診者可傳染期內：
 - (a) 於同一營業場所內工作之其他人員(無論是否有雇傭關係)。
 - (b) 其相鄰餐飲場所之所有工作人員(無論是否有雇傭關係)。
 - (c) 其他經衛生主管機關疫情調查後匡列之人員。

(二) 餐飲場所經衛生主管機關公布為有確診者之足跡所涉及之高風險區域之處置：

1. 應先暫停營業至少 3 日，至場所完成環境清潔消毒，且經衛生主管機關同意後方可重新營業。
2. 於確診病例可傳染期內，與確診病例於該場所活動之其他人員(非密切接觸者)，應依衛生主管機關之指示與安排，每 3-7 日進行一次抗原快篩或核酸檢測(家用型快篩或實驗室機型)，至最後一名確診病例離開該場所後次日起 14 日止。
3. 增加營業場所之環境清潔消毒作業頻率，至少為 1 日 2 次(含)以上，至最後一名確定病例離開該場所後次日起 14 日止。
4. 加強非密切接觸者之造冊列管人員相關健康監測，且應至少監測至最後一名確定病例離開該餐飲場所後次日起 14

日止，並鼓勵其若於監測期間內有出現相關疑似症狀，應主動向衛生主管機關之聯繫窗口進行通報。

5. 恢復營業 11 日內，暫停內用，改採外帶。

6. 其他衛生主管機關指示之應配合事項。

六、稽查機制及裁罰規範：

(一) 高鐵公司將不定期辦理店家實地查核，倘經發現未落實前開措施之餐廳，將責成商場業者限期改善。未依限、未確實改善或再犯者，依契約規定處理。

(二) 違反防疫相關規定，地方政府依傳染病防治法裁罰。

高鐵車站商業空間餐飲業防疫管理措施自我查檢表

餐飲場所名稱：_____

查檢項目	查檢內容	查檢結果
餐飲從業人員健康管理	盤點相關工作人員及造冊	☐ 是 ☐ 否
	落實體溫量測、健康狀況監測	☐ 是 ☐ 否
餐飲從業人員衛生行為	加強餐飲從業人員防疫教育訓練，落實戴口罩及勤洗手	☐ 是 ☐ 否
	外場人員口罩加面罩，內場人員口罩加帽子	☐ 是 ☐ 否
	保持人員用餐距離	☐ 是 ☐ 否
餐飲場所環境清潔消毒	訂定環境清潔及消毒計畫	☐ 是 ☐ 否
	定時執行環境清潔及消毒	☐ 是 ☐ 否
顧客用餐管理	實施顧客實聯制	☐ 是 ☐ 否
	保持社交安全距離 1.5 公尺規定設置桌椅及間隔	☐ 是 ☐ 否
	調整供餐方式，取消自助式吃到飽、開放醬料區及飲料區，改由套餐式供應	☐ 是 ☐ 否
	設定用餐人數容留人數	☐ 是 ☐ 否
餐飲場所出現確診者應變措施	盤點場所內相關活動人員並完成造冊	☐ 是 ☐ 否
	擴大風險管控，自主防疫管理	☐ 是 ☐ 否
	配合疫情調查，接受快篩或核酸檢測	☐ 是 ☐ 否

查檢人員簽章：_____ 查檢日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

汽車駕駛人訓練機構防疫管理措施

交通部公路總局 110 年 7 月 24 日

壹、前言

汽車駕駛人訓練機構為提供民眾增進駕駛技術、保養車輛能力、瞭解交通法令及促進道路交通安全之重要營業場所。因應本土疫情發展，為確保相關場域駕訓從業人員與學員自身與家人之健康，避免群聚感染、致疫情擴大，爰訂定本管理措施，提供主管機關、駕訓從業人員及民眾於中央流行疫情指揮中心成立期間，依實際可行性與適用性，內化為適合個別場所之所需管理措施，以降低疫情於訓練場所發生機率與規模，以及社區傳播風險。

貳、 重點防疫措施綜覽

項目	防疫措施
駕訓從業人員健康管理	- 盤點相關工作人員及造冊。 - 健康監測（包含人員名單及異常追蹤處理機制） - 落實體溫量測、健康狀況監測及定期篩檢。 - 安裝「臺灣社交距離 App」。
駕訓從業人員衛生行為	- 加強駕訓從業人員防疫教育訓練，落實戴口罩及勤洗手。 - 保持人員用餐距離，並採梅花座或使用隔板。
訓練場所環境清潔消毒	- 定時執行環境清潔及消毒。 - 增加廁所衛生清潔及消毒頻率。
學員訓練管理	- 實施學員實聯制。 - 學科視訊教學或實體教學(梅花座並配戴口罩) - 落實學員衛生防護措施並保持學員社交距離。 - 總量管制，並依預約教學及考驗時段到班。 - 原則開放飲食，應採梅花座、設置隔板，並以盒餐方式用餐。
駕訓場所出現確診者應變措施	- 盤點場所內相關活動人員並完成造冊。 - 擴大風險管控，自主防疫管理。 - 配合疫情調查，接受快篩或核酸檢測。
裁罰規範	- 民營汽車駕駛人訓練機構管理辦法。 - 傳染病防治法。

參、 汽車駕駛人訓練機構自主防疫管理措施

所有汽車駕駛人訓練機構皆須符合下列規定，則可辦理學科及術科訓練。

一、 駕訓從業人員健康管理：

(一) 盤點場所相關工作人員，進行造冊，並健康監測及有異常時之追蹤處理機制，確保工作人員落實健康監測。

(二) 落實駕訓從業人員每日體溫量測及健康狀況監測。

(三) 駕訓業者應指派專責人員，負責管理場所內駕訓從業人員健康監測事宜，確保工作人員落實健康監測，將所有人員每日體溫及健康監測結果列冊管理，並每日填報駕訓業防疫管理措施自我檢查表，安裝「臺灣社交距離 App」。

(四) 駕訓從業人員應落實每日自我健康監測，若有肺炎或出現發燒（額溫 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ ；耳溫 $\geq 38^{\circ}\text{C}$ ）、呼吸道症狀、嗅覺味覺異常或不明原因腹瀉等疑似 COVID-19 症狀、類流感症狀或最近 14 日曾接觸或疑似接觸確診者，應主動向專責人員報告，並儘速就醫接受評估及處置。

(五) 可視需要，自行規劃辦理駕訓從業人員定期 SARS-CoV-2 抗原快篩或核酸檢測（包括家用型快篩或實驗室機型檢測）。

(六) 工作人員若有發燒及健康狀況異常，經就醫評估接受 COVID-19 相關採檢者，應落實「COVID-19 採檢後應注意事項」相關規定，自採檢醫療院所返家後，應留在家中，不可外出，等待檢驗結果：

1. 於未使用退燒藥之情況下，退燒超過 24 小時且相關症狀（如：咳嗽、呼吸急促）緩解後，且檢驗結果為陰性，始可返回上

班。

2. 如檢驗結果為陽性，先留在家中不要離開，等候公衛人員通知，一人一室，避免與其他同住者接觸或使用相同衛浴設備，務必佩戴口罩和注意手部衛生，若有就醫需求，禁止搭乘大眾運輸工具前往。

(七) 駕訓從業人員應安裝「臺灣社交距離 App」，以科技輔助記錄個人相關接觸史。

二、駕訓從業人員衛生行為：

- (一) 加強駕訓從業人員防疫教育訓練，內化防疫行為。
- (二) 從業人員及行政人員應全程佩戴口罩並勤洗手。
- (三) 拋棄式口罩應於每次使用後或有明顯髒污時妥善丟棄，不可重複使用；執行手部衛生時，應該搓洗雙手至少 20 秒。
- (四) 提供充足的清潔及消毒用設備(洗手液、擦手紙等)。
- (五) 駕訓從業人員用餐環境維持良好通風，不同桌之人員間保持 1.5 公尺以上間距；同桌應採梅花式安排座位或使用隔板。

三、駕訓場所環境清潔消毒：

- (一) 應辦理環境清潔及消毒，配合每名學員教學完之教練車及安全配備進行清潔消毒，並確實記錄執行情形，以確保有系統且定期清潔營業處所、設備與用具。包括：場域清潔、消毒(包含消毒的標準程序與方法)、病媒防治(包含範圍、項目、頻率)及各項工作的負責人員等，應依照營業場所自主環境消毒參考指引。
- (二) 每日定時(打烊後)確實執行環境清潔及消毒，每日至少 1 次以上。

- (三) 每日落實廁所衛生清潔及消毒，視顧客使用情形提升清消頻率；加強水龍頭開關、馬桶沖水開關及洗手乳壓取開關等之清潔消毒。

四、學員訓練管理：

- (一) 實施實聯制，發燒或有上呼吸道症狀之學員，禁止進入，並全程佩戴口罩。
- (二) 採學科視訊或有條件之實體教學，學科教學，學員透過筆電或行動裝置連結駕訓班建置之視訊平台，並透過點名等互動方式確保學員授課品質，並每堂課程，截圖做為結訓依據；若採實體教學，學員應採梅花座並配戴口罩，學科教室容留人數參考 CDC 防疫營業場所指引，依教室面積每 3.3 平方公尺計算其容留人數，室內人數最多不得超過 50 人。
- (三) 總量管制，以駕訓班核定面積除以 44 平方公尺，計算容留人數(以普通小型車班為例為 $6,600 \text{ 平方公尺} / 44 \text{ 平方公尺} = 150 \text{ 人}$)，且室外人數至多不得超過 100 人。
- (四) 停留時間管制:採分時分流預約到班，學員應依其上課及考驗時段到班，停留期間最長不得超過 2 小時，等候時上課及考驗時，仍須維持良好通風，人員間保持 1.5 公尺以上間距；並採梅花式安排座位或使用隔板。
- (五) 空間管制:辦公室參考 CDC 防疫營業場所指引，每 3.3 平方公尺計算其容留人數，室內人數至多不得超過 50 人。
- (六) 落實學員衛生防護措施，入口處量體溫，噴酒精，提供乾洗手液或洗手設備；使用酒精應注意遠離火源。
- (七) 受訓學員飲食應採梅花座、設置隔板，並以盒餐方式用餐。

(八) 儘量使用非直接與顧客接觸之收付款方式：

1. 建議推廣「無接觸經濟」，儘可能使用非現金支收費方式，如線上付款、電子支付、感應信用卡等方式。
2. 建議依循以下原則收款與找款，以減少接觸，降低感染風險：
 - (1) 收取及找還顧客現金時皆放於指定處，避免直接以手接取。
 - (2) 在每位顧客結賬前後以酒精擦拭桌面。
 - (3) 若人力許可，建議由專人處理收款找零。

肆、 駕訓場所出現確診者應變措施

駕訓業者平時應加強日常管理，當駕訓場所出現 COVID-19 確診病例時，應通報地方及中央目的事業主管機關，並配合衛生主管機關之疫情調查，並落實執行以下防治措施。

一、 確診者為駕訓場所之從業人員時之處置：

- (一) 應將駕訓場所場內所有相關活動人員造冊，並向該類人員宣導配合疫情調查。並立即就現有已知之資訊(如確定病例之工作範圍或時間等)，先通知確定病例及可能與其有接觸之人員暫停工作(與此類人員連繫時仍應注意確定病例之隱私)、暫勿外出，在家等待衛生單位之調查與聯繫。
- (二) 暫停營業及進行環境清潔消毒，該訓練場所應至少暫停營業 3 日，且經衛生主管機關同意後方可重新營業。
- (三) 被匡列為密切接觸者之人員應進行居家隔離及採檢，其密切接觸者至少應包含曾於確診者可傳染期內：
 1. 於同一營業場所內工作或受訓之其他人員(無論是否有雇傭關係)。
 2. 其他經衛生主管機關疫情調查後匡列之人員。

二、駕訓場所經衛生主管機關公布為有確診者之足跡所涉及之高風險區域之處置：應先暫停營業至少 3 日，至場所完成環境清潔消毒，且經衛生主管機關同意後方可重新營業。

(一) 於確診病例可傳染期內，與確診病例於該場所活動之其他人員(非密切接觸者)，應依衛生主管機關之指示與安排，每 3-7 日進行一次 SARS-CoV-2 抗原快篩或核酸檢測(家用型快篩或實驗室機型)，至最後一名確診病例離開該場所後次日起 14 日止。

(二) 增加營業場所之環境清潔消毒作業頻率，至少為 1 日 2 次(含)以上，至最後一名確定病例離開該場所後次日起 14 日止。

(三) 加強非密切接觸者之造冊列管人員相關健康監測，且應至少監測至最後一名確定病例離開該訓練場所後次日起 14 日止，並鼓勵其若於監測期間內有出現相關疑似症狀，應主動向衛生主管機關之聯繫窗口進行通報。

(四) 其他衛生主管機關指示之應配合事項。

伍、裁罰規範：

違反規定者，依民營汽車駕駛人訓練機構管理辦法及傳染病防治法相關規定裁罰。

駕訓業防疫管理措施自我查檢表

駕訓場所名稱：_____

查檢項目	查檢內容	查檢結果
駕訓從業人員健康管理	盤點相關工作人員及造冊	☐ 是 ☐ 否
	辦理健康監測（包含人員名單及異常追蹤處理機制）	☐ 是 ☐ 否
	落實體溫量測、健康狀況監測及定期篩檢	☐ 是 ☐ 否
	安裝「臺灣社交距離 App」	☐ 是 ☐ 否
駕訓從業人員衛生行為	加強駕訓從業人員防疫教育訓練，落實戴口罩及勤洗手	☐ 是 ☐ 否
	駕訓從業人員全程配套口罩	☐ 是 ☐ 否
	保持人員用餐距離，並採梅花座或使用隔板	☐ 是 ☐ 否
駕訓場所環境清潔消毒	定時執行環境、教練車清潔及消毒	☐ 是 ☐ 否
	增加廁所衛生清潔及消毒頻率	☐ 是 ☐ 否
學員訓練管理	實施學員實聯制	☐ 是 ☐ 否
	學科視訊教學或實體教學(應採梅花座並配戴口罩)	☐ 是 ☐ 否
	落實學員衛生防護措施並保持社交距離	☐ 是 ☐ 否
	總量管制及預約教學考照	☐ 是 ☐ 否
	飲食應採梅花座、設置隔板，並以盒餐方式用餐	☐ 是 ☐ 否
駕訓場所出現確診者應變措施	盤點場所內相關活動人員並完成造冊	☐ 是 ☐ 否
	擴大風險管控，自主防疫管理	☐ 是 ☐ 否
	配合疫情調查，接受快篩或核酸檢測	☐ 是 ☐ 否

查檢人員簽章：_____ 查檢日期： 年 月 日