

駐泰代表處成立「保平安服務專線」LINE@Taiwan119，確保台灣鄉親在泰國安全狀況與建立緊急聯繫機制

為確保台灣鄉親到泰國經商、交流、就學與觀光等活動的安全狀況與建立緊急聯繫機制，駐泰國代表處成立「保平安服務專線」(LINE@Taiwan119)，作為向旅泰鄉親通知泰國重大事故或重要資訊的服務專線，或在重大事故時，旅泰鄉親與駐泰國代表處建立緊急聯繫機制。

2017年8月1日駐泰國代表處設立LINE一般帳號Taiwan119數位服務專線，提供旅泰台灣鄉親迅速、免費、便利與安心的急難救助服務，可以語音、圖文與影像等多種方式聯繫，而且只要網路連線便無須支付電話費用。累計至今，已超過六千位國人尋求該專線服務，顯見本處便民服務措施已收到實質成效。

然而，Taiwan119只能針對急難救助服務個人，無法將泰國重大事故或重要資訊通知十五萬廣大泰國台商與家屬，及每年高達六十八萬到泰國旅遊的台灣觀光客。同時，LINE一般

帳號的好友人數上限只有五千人，而且一次只能進行少數人  
訊息通知，無法一次性讓超過八十萬旅泰鄉親獲得泰國重大  
事故訊息或建立緊急聯絡機制。

因此，為了確保超過八十萬台灣旅泰鄉親到泰國經商、交流、  
就學與觀光等活動的安全狀況，駐泰代表處進一步設立「保  
平安服務專線」LINE 認證帳號@Taiwan119，可以針對泰國重  
大事故或重要資訊一次性廣送訊息給加入此帳號的台灣鄉  
親，同時建立雙向緊急聯絡機制，以補目前急難救助 LINE  
一般帳號 Taiwan119 功能之不足。

駐泰國代表處歡迎所有旅泰鄉親都能加入「保平安服務專線」  
LINE@Taiwan119，以便即時收到泰國重大事故或重要資訊，  
確保所有台灣鄉親在泰國經商、交流、就學與觀光都順遂平  
安，同時建立駐泰代表處與旅泰所有鄉親的雙向緊急聯絡機  
制。