

交通部觀光局委託台灣觀光協會組團參加 2017 年馬來西亞地區暨印尼棉蘭觀光推廣活動實施計畫

壹、依據

依據交通部觀光局「106 年度國際觀光行銷推廣業務委託案」辦理。

貳、目的

- 一、配合推動「新南向政策」、「觀光大國行動方案」，結合文化、浪漫、美食、購物、樂活、生態六大宣傳主軸推廣臺灣觀光，賡續開發馬來西亞暨印尼市場；藉由兩地地利之便延續推廣活動，以質量優化、價值提升為核心理念，全面提升臺灣國際觀光競爭力，營造臺灣成為觀光大國的旅遊目的地形象。
- 二、馬來西亞向來為東南亞地區來臺最大客源國，而印尼擁有近 2.2 億人口，龐大觀光商機亦不容小覷，近年來在交通部觀光局持續深耕推廣下，去(105)年度馬來西亞來台旅客較前年同期成長 9.95%，印尼亦成長 6.18%，仍具相當市場潛力，藉由本次活動，希望將臺灣豐富且多元的觀光意象深植當地人民心中。

參、推廣方式

- 一、舉辦臺灣觀光推廣會(檳城)
 - 展期：106 年 5 月 3 日(三)
 - 地點：G Hotel
- 二、舉辦臺灣旅遊產品展銷會(檳城)
 - 日期：106 年 5 月 5 日-7 日(五)~(日)
 - 展場：Gurney Paragon Mall
- 三、舉辦臺灣觀光推廣會(棉蘭)
 - 日期：106 年 5 月 9 日(二)
 - 地點：Grand Aston City Hall Medan

肆、活動內容

一、組團辦理臺灣旅遊產品展銷會

結合當地航空公司及旗下主要旅行業者於展銷會銷售臺灣旅遊，強化推廣活動之業者結構，提升實質宣傳效果，激發當地旅行社規劃並包裝多元且具特殊性之臺灣旅遊行程，結合現場銷售，擴大市場商機及業務合作機會，以達具體推廣效益。

二、舉辦臺灣觀光推廣會及餐會

辦理業者旅遊交易會、觀光推廣會，邀請馬來西亞及印尼當地旅行公會、旅遊業者及媒體共同參與，提供臺、馬及臺、印雙方旅遊業者洽談合作平臺，使業者了解當地旅遊需求，除由觀光局駐外辦事處發佈最新臺灣觀光行銷措施外，整合參加單位提供產品簡報，進而開發適合之行程促成實質交易，並藉由媒體宣傳增加曝光度，有助於行銷推廣效率，並於會後辦理餐會，以利與臺灣之參展代表進一步洽談，促進來臺旅客成長。

三、印製臺灣觀光優惠手冊、旅館簡介等刊物提高民眾來臺旅遊意願

除了以觀光局提供各項宣傳文宣刊物為主要參展資料，另製作「臺灣觀光優惠手冊」及「旅館簡介」至當地發送，以各參展單位提供之優惠項目及旅館餐廳的詳盡資訊，吸引當地民眾赴臺旅遊。

四、結合旅行社推出優質穆斯林旅遊行程

為吸引穆斯林旅客來臺觀光，交通部觀光局政策推動穆斯林來臺旅遊環境改善，目前全臺已 95 間餐旅單位獲得中國回教協會清真認證，另臺灣 13 個國家風景區也都提供穆斯林旅客祈禱室及化妝室等設施，提升穆斯林友善接待環境；於馬來西亞及印尼推廣活動結合旅行社推出優質穆斯林來臺旅遊行程，有效發揮招徠效果。

伍、參展團預定行程

一、啟程：106 年 5 月 2 日(二) 臺北→檳城

二、返程：106 年 5 月 10 日(三) 棉蘭→新加坡→台北

三、各項行程規劃表

(一)行前各項事務時限表

日期	內容	辦法
4 月 6 日(四)	報名截止	陸、報名辦法
4 月 5 日(三) 4 月 6 日(四)	機票、住宿及餐費繳納期間	捌、各項費用
4 月 5 日(三) 4 月 6 日(四)	海運收貨期間	柒、推廣資料及運輸
待定	行前組團會議	另行發文通知

(二)預定規劃行程

日期	行程
5 月 2 日(二)	啟程：臺北→檳城
5 月 3 日(三)	舉辦臺灣觀光推廣會(檳城)
5 月 4 日(四)	上午業者自由拜訪 下午展銷會展場整備
5 月 5 日(五) 5 月 7 日(日)	舉辦臺灣旅遊產品展銷會
5 月 8 日(一)	檳城→棉蘭，勘察推廣會場地
5 月 9 日(二)	舉辦臺灣觀光推廣會(棉蘭)
5 月 10 日(三)	返程：棉蘭→新加坡→台北

四、本會將洽請有關航空公司/旅行社提供團員優惠機票。

陸、報名辦法

一、報名日期：即日起至 106 年 4 月 6 日止。

二、報名資格：請見「參展權利義務規範事項」(附件一)。

三、報名方式：

請上台灣觀光協會網站(www.tva.org.tw)填寫組團參加 2017 年馬來西亞地區暨印尼棉蘭觀光推廣活動報名表。

四、報名確定：

回擲報名表，若各資料無誤並回傳切結書完成後，本會將以電子郵件寄送「各項費用繳納清單」及「參展單位權利義務規範事項」等相關資訊，參展單位繳交相關費用後，即完成報名手續。如繳交機票住宿款後取消報名者，代辦旅行社得酌收一定比例之費用。

五、本會連絡人：陳啟邦，電話：(02)2752-2898 分機 28。

柒、推廣資料及運輸

一、送交海運物品前請先填寫托運表(檳城展銷會託運表、檳城推廣會託運表、棉蘭推廣會託運表)傳真至 FAX: 02-2451-4000，聯絡人：武小姐，TEL: 02-2451-5000。參展單位之海運物品請於 2017 年 4 月 5 日至 6 日上午 9:00 至下午 5:00 (逾時不候)送交大津山有限公司武小姐，地址：20650 基隆市七堵區三合街 2 號 2 庫，並於海運物品箱外貼上嘜頭(檳城展銷會託運表、檳城推廣會託運表、棉蘭推廣會託運表)。

二、宣傳物品請以海運托運，勿以隨身行李攜帶，以免造成超重之困擾(如有超重，請自行負擔)，為配合觀光局推行紙本文宣電子化，請盡量減少紙本文宣品運送，展銷會部分每單位限托運 2 箱、推廣會部分每單位限託運 1 箱，建議準備約 150 份裝運即可(旅展內裝DM者因重量關係，最高容積限長 29 公分X寬 21 公分X高 32 公分，每箱限重 10 公斤，內裝禮品者務必詳填禮品名稱及數量，如有托運光碟片者因智慧財產權問題，請配合托運公司辦理各項輸出手續，否則請自行攜帶較為方便)，托運箱數若超過限定，將依比例酌收海運費。

三、依據海關規定食品、茶葉、精油等為違禁物，一經查獲將全數扣押，

務請各位參展代表確實遵守，以免因單一事件影響整體通關作業進度。

捌、各項費用

一、國際機票部分：

- 航空公司：中華航空公司
- 去程航班：5 月 2 日 台北→檳城 CI731 1140-1615
- 回程航班：5 月 10 日 新加坡→台北 CI754 1325-1820
- 團體票價：NT 10,350 元(含稅、多退少補)
- FIT 商務艙票價：NT 22,450 元(含稅、多退少補)

※行李超重需自行負擔超重費用。

◎國際機票款繳款方式：

銀行：007 第一銀行南京東路分行 戶名：華旅網際旅行社股份有限公司 帳戶：143-101-079-59
--

聯絡人：華旅網際旅行社 黃茜婉小姐 電話:02-27171013 分機 606

※匯款或 ATM 轉帳後，請傳真 02-27171315 收據並註明參展團員姓名/電話。

二、中段(檳城-棉蘭及棉蘭-新加坡)機票部分：

航空公司：

- 去程航班：5 月 8 日 Air Asia (QZ 107) 1245-1240 檳城→棉蘭
- 回程航班：5 月 10 日 Silk Air (MI 233) 0845-1105 棉蘭→新加坡
- 經濟艙票價兩段航程總計：新台幣 4,860 元(含稅)

※行李超重需自行負擔超重費用。

三、住宿部分：

- 檳城住宿期間：106 年 5 月 2 日至 8 日，共計 6 晚
- 旅館名稱：G Hotel

- 單或雙人房/每晚：新台幣 3,800 元(含稅)

- 棉蘭住宿期間：106 年 5 月 8 日至 10 日，共計 2 晚

- 旅館名稱：Grand Aston City Hall Medan

- 單或雙人房/每晚：新台幣 2,350 元(含稅)

四、參展單位可免費參加推廣會部分，惟餐會經費有限，台灣業者若需參加晚宴，需分攤費用，檳城每名新台幣：1200 元，棉蘭每名新台幣：600 元。

◎ 檳城-棉蘭-新加坡段機票、住宿、交流餐費匯款帳號：

銀行：瑞興銀行 長安分行

戶名：和平旅行社股份有限公司

帳戶：0075-21-134028-1

聯絡人：和平旅行社/ Joan 黃小姐 電話：02-2518-1507

※匯款或 ATM 轉帳後，請傳真收據至 02-2517-9651 並註明團員姓名/電話。

因機位及旅館房間有限，請參展單位收到報名確認函後請於106 年 4 月 5 日-6 日前將款項匯入指定帳戶，若無則視同取消其預約。

玖、本計畫未盡事宜，視實際狀況，因應彈性調整之，其它事項請詳閱附件，參展單位權利義務規範事項。

拾、相關附件檔案請上台灣觀光協會網站(www.tva.org.tw)下載。